REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ

ONE 49

dla Odbiorców będących prosumentami energii odnawialnej

Energynat sp. z o.o.

Regulamin stanowi integralny załącznik do Umowy kompleksowej zawieranej z Energynat sp. z o.o. z siedzibą w Markach i wiąże Strony przez cały okres obowiązywania Umowy, tworząc wraz z Umową spójny system regulacji wzajemnych praw i obowiązków.

Pojęcia używane w Regulaminie, które nie zostały w nim odrębnie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Umowie.

WARUNKI OGÓLNE

§ 1 DEFINICJE I POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Sprzedawca nie jest sprzedawcą zobowiązanym w rozumieniu art. 40 ust. 1 Ustawy o OZE, ale działa wobec Klienta jako SPRZEDAWCA WYBRANY w rozumieniu art. 40 ust. 1a Ustawy o OZE. Klient zachowuje ustawowe prawo do zmiany Sprzedawcy na sprzedawcę zobowiązanego w każdym czasie zgodnie z art. 4c ust. 8 Ustawy o OZE.
2. Z oferty Sprzedawcy ONE 49 mogą skorzystać wyłącznie Klienci, którzy:
   a. zawarli ze Sprzedawcą umowę kompleksową dla odbiorców końcowych w gospodarstwie domowym
   b. mają status Prosumenta
   c. są rozliczani w systemie net – biling
   d. posiadają w PPE objętym umową kompleksową urządzenia i instalacje spełniające wymagania określone w § 2 niniejszego Regulaminu.
3. W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

   Usługa – usługa polegająca na zapewnieniu Klientowi rozliczenia energii elektrycznej na zasadach przewidzianych w art. 4 ust. 1a pkt 2 Ustawy o OZE (system net-billingu godzinowego wartościowego), w ramach której:
   a. Energia **pobrana** z sieci przez Klienta rozliczana jest po dynamicznej cenie rynkowej (RDN FIX I), powiększonej o składnik kosztowy Sprzedawcy (MP) oraz podatek akcyzowy (AKC);
   b. Energia elektryczna **oddana** (wprowadzona) do sieci rozliczana jest na zasadach określonych w Ustawie o OZE, w oparciu o rynkową cenę energii (RCE);
   c. środki zgromadzone na Depozycie prosumenckim – pod warunkami określonymi w Regulaminie – będą przekazywane przez Sprzedawcę na pokrycie należności zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

   Cena dynamiczna– cena zmieniająca się w cyklu nie dłuższym niż jedna godzina i odzwierciedlająca zmienność cen energii elektrycznej notowanej na Towarowej Giełdzie Energii z siedzibą w Warszawie na Rynku Dnia Następnego RDN.

   Rynek Dnia Następnego RDN – segment Rynku Dnia Następnego prowadzonego przez Towarową Giełdę Energii S.A. (TGE) w systemie kursu jednolitego, na którym energię elektryczną można kupić lub sprzedać w oparciu o notowania dla każdej godziny doby handlowej.

   Rynek Bilansujący – rynek bilansujący w rozumieniu art. 2 pkt 2 rozporządzenia 2017/2195, jest to segment rynku energii zarządzany przez OSP, służący do bieżącego równoważenia podaży i popytu na energię elektryczną w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym oraz do rozliczania odchyleń uczestników rynku od wcześniej zgłoszonych planów dostaw i poboru energii.

   Cena RDN FIX I – Cena rozliczeniowa energii elektrycznej obowiązująca na Rynku Dnia Następnego Fixing I TGE w danej godzinie Okresu Rozliczeniowego [zł/MWh], będąca podstawą do rozliczenia z Klientem z tytułu Energii pobranej.

   MP (Marża Sprzedawcy) – składnik kosztowy rozliczenia energii pobranej, obejmujący: (i) koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia praw majątkowych ze świadectw pochodzenia energii i ze świadectw efektywności energetycznej; (ii) koszty bilansowania handlowego; (iii) marżę handlową Sprzedawcy. Wartość MP wynosi:
   - dla umów zawartych do dnia 31.12.2026 roku **24,60 zł/MWh brutto** (tj. 20,00 zł/MWh netto).
   - dla umów zawartych od dnia 01.01.2027 roku **49,20 zł/MWh brutto** (tj. 40,00 zł/MWh netto).

Akcyza – obowiązująca stawka podatku akcyzowego od energii elektrycznej w zł/MWh.

Wartość Energii oddanej– cena, wg której rozliczana jest wartość energii wprowadzanej przez Klienta do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej, stanowiąca rynkową cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 4b ust. 4 Ustawy o OZE, ustalana zgodnie z art. 4b ust. 5 Ustawy o OZE.

Abonament – miesięczna opłata stała w wysokości **49,00 zł brutto**, obejmująca koszty obsługi handlowej, dostępu do Systemu informatycznego Sprzedawcy, w tym koszty komunikacji z systemami pomiarowymi OSD i Modemem LTE, prowadzenia ewidencji rozliczeń oraz obsługi Klienta, naliczana niezależnie od ilości Energii pobranej lub Energii oddanej przez Klienta oraz niezależnie od stanu Konta Prosumenta. Abonament nie obejmuje wynagrodzenia za prowadzenie rozliczeń w systemie net – billing, a za pozostałe zobowiązania Sprzedawcy realizowane w ramach Usługi. Należności wpłacane przez Klienta z tytułu Abonamentu nie są uwzględniane w wartości Depozytu Prosumenckiego.

System EMS (Energy Management System) – łączny system zarządzania energią obejmujący dwa współpracujące elementy: (i) Modem LTE – urządzenie wraz z oprogramowaniem chmurowym, które jest uruchamiane i utrzymywane na zdalnych serwerach dostawcy usług chmurowych, a użytkownik korzysta z niego przez Internet, bez konieczności instalowania go na własnych komputerach lub serwerach, oraz (ii) System informatyczny Sprzedawcy - oprogramowanie Sprzedawcy, odbierające od Modemu LTE dane pomiarowe, a także umożliwiające prawidłowe rozliczenie energii w oparciu o cenę dynamiczną. System EMS umożliwia: inteligentne sterowanie przepływem energii, zarządzanie Magazynem energii oraz współpracę z Mikroinstalacją w sposób zapewniający optymalizację wartości Depozytu Prosumenta.

Modem LTE – urządzenie wraz z oprogramowaniem sterującym Magazynem energii i Mikroinstalacją, stanowiące fizyczny element Systemu EMS w infrastrukturze Klienta, dostarczane przez producenta wskazanego na Liście kompatybilności sprzętowej. Modem LTE jest WŁASNOŚCIĄ KLIENTA - Klient może nabyć go w ramach zakupu Instalacji od Autoryzowanego Partnera Sprzedawcy. Producent Modemu LTE odpowiada za: prawidłowe działanie logiki sterowania, prawidłowe działanie urządzenia (gwarancja, rękojmia), cyberbezpieczeństwo Modemu LTE (w tym zgodność z ustawą z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz dyrektywą NIS2), aktualizacje oprogramowania producenta. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Modemu LTE ani jego komunikację z Magazynem energii lub Mikroinstalacją. Dostawcą Modemu LTE z oprogramowaniem (aplikacją) jest podmiot wskazany w § 7 ust. 7 Umowy.

Logika pracy algorytmów Modemu LTE – oprogramowanie chmurowe umożliwiające sterowanie Magazynem energii i Mikroinstalacją według poniższych założeń:

- zastosowanie odpowiednich algorytmów na podstawie informacji uzyskanych przez dostawcę Modemu LTE od Klienta, a dotyczących jego profilu zużycia energii elektrycznej, zainstalowanych u Klienta odbiorników oraz parametrów Mikroinstalacji i Magazynu energii,
- zapobieganie wprowadzeniu nadwyżki energii elektrycznej do sieci OSD w godzinach cen ujemnych RDN FIX I,
- zwiększenie autokonsumpcji energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji, w szczególności poprzez ładowanie Magazynu energią wytworzoną w Mikroinstalacji, a następnie rozładowanie Magazynu energii w celu zużycia tej energii elektrycznej na potrzeby własne lub oddania tej energii elektrycznej do sieci w godzinach notowania wysokich cen energii,
- ładowanie Magazynu energii energią elektryczną z sieci OSD w godzinach niskich cen RDN FIX I, a następnie rozładowanie Magazynu energii w celu zużycia tej energii elektrycznej na potrzeby własne w godzinach notowania wysokich cen RDN FIX I,
- zapobieganie możliwości ładowania Magazynu energii energią elektryczną pobraną z sieci OSD, a następnie rozładowaniu Magazynu energii w celu oddania tej energii elektrycznej do sieci OSD w celu osiągania dochodu z magazynowaniu energii elektrycznej w postaci różnicy pomiędzy ceną Energii pobranej z sieci a wartością Energii oddanej do sieci (tzw. arbitrażu cenowego).

Lista kompatybilności sprzętowej – lista stanowiąca Załącznik do niniejszego Regulaminu, aktualizowana przez Sprzedawcę, i publikowana dodatkowo na jego stronie internetowej, określająca producentów i modeli urządzeń (inwerterów, Magazynów energii, Modemów LTE), które są zgodne ze standardami technicznymi Sprzedawcy (umożliwiają

zmniejszenie po stronie Sprzedawcy ryzyka niezbilansowania oraz należyte rozliczanie Konta Prosumenta) i mogą być wykorzystywane przez Klienta w ramach Usługi, a jednocześnie umożliwiają należytą realizację Usługi przez Sprzedawcę. Warunkiem skorzystania z Usługi jest spełnienie przez instalacje i urządzenia Klienta wymagań zawartych w Liście kompatybilności sprzętowej, gdyż prawidłowa realizacja Usługi oraz czerpanie przez Klienta korzyści określonych w Regulaminie są ściśle związane z parametrami i właściwościami tych instalacji lub urządzeń.

Koszty dystrybucji (KD) – łączna wartość opłat za usługę dystrybucji energii elektrycznej naliczanych przez właściwego OSD zgodnie z zatwierdzoną przez Prezesa URE taryfą dla usług dystrybucji, dla grupy taryfowej właściwej dla Klienta, powiększone o należny VAT.

Inwerter hybrydowy – urządzenie obsługujące jednocześnie Mikroinstalację, Magazyn energii i wymianę energii z siecią OSD.

Instalacja – łącznie: instalacja fotowoltaiczna stanowiąca Mikroinstalację, Magazyn energii oraz inwerter hybrydowy.

Autoryzowany Partner ONE– podmiot wpisany na listę zatwierdzonych wykonawców Energynat, posiadający certyfikat instalatora OZE w rozumieniu art. 136 Ustawy o OZE, zapewniający spełnienie przez Instalację wymagań z Listy kompatybilności sprzętowej. Sprzedawca informuje, że Umowę o wykonanie Instalacji Klient zawiera bezpośrednio z wybranym Autoryzowanym Partnerem Sprzedawcy. Sprzedawca nie jest stroną tej umowy i nie odpowiada za jakość prac instalacyjnych ani wady fizyczne Instalacji – odpowiedzialność tę ponosi Autoryzowany Partner Sprzedawcą zgodnie z umową zawartą z Klientem oraz obowiązującymi przepisami.

Partner ENERGIA+ – podmiot, który został przeszkolony z zasad funkcjonowania oferty, którego zadaniem jest przestawienie możliwości zapoznania się z ofertą Sprzedawcy, oraz którego obowiązkiem jest dobór i spełnienie przez wykonaną przez niego Instalację wymagań z Listy kompatybilności sprzętowej. Sprzedawca informuje, że Umowę o wykonanie Instalacji Klient zawiera bezpośrednio z wybranym Partnerem ENERGIA+. Sprzedawca nie jest stroną tej umowy i nie odpowiada za jakość prac instalacyjnych ani wady fizyczne Instalacji – odpowiedzialność tę ponosi Partner ENERGIA+ będący Sprzedawcą zgodnie z umową zawartą z Klientem oraz obowiązującymi przepisami.

Limit poboru z sieci – 120% łącznego poboru energii elektrycznej przez Klienta z roku kalendarzowego poprzedzającego rozpoczęcie korzystania z Usługi, ustalanego na podstawie oświadczenia Klienta. Przekroczenie Limitu skutkuje zaprzestaniem dalszej realizacji Usługi i dalszym rozliczaniem Klienta na podstawie Cennika Sprzedawcy i Ustawy o OZE.

4. Klient może skorzystać z Usługi wyłącznie w odniesieniu do PPE objętego Umową.

WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA

§ 2 WYMAGANIA TECHNICZNE I WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

1. W celu skorzystania z Usługi Klient zobowiązany jest do zawarcia ze Sprzedawcą Umowy kompleksowej na czas nie krótszy niż 12 pełnych miesięcy kalendarzowych.
2. Warunkiem koniecznym skorzystania z Usługi jest łączne spełnienie przez Klienta następujących wymagań:
   a. udzielenie Sprzedawcy upoważnienia, o jakim mowa w § 5 Regulaminu;
   b. korzystanie przez Klienta Instalacji spełniającej wymagania określone w Liście kompatybilności sprzętowej oraz w ust. 3–5 poniżej; wymóg ten służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wykonania instalacji oraz jej zgodności ze standardami technicznymi wymaganymi dla prawidłowej współpracy z Systemem informatycznym Sprzedawcy;
   c. posiadanie w PPE objętym Usługą LZO;
   d. posiadanie i utrzymywanie Mocy umownej odpowiadającej mocy Instalacji, umożliwiającej pełne wykorzystanie mocy Instalacji z uwzględnieniem średniego poboru mocy przez urządzenia Klienta – wymagana Moc umowna jest określona w Załączniku nr 1 do Umowy;
   e. nieprzekroczenie Limitu poboru w okresie każdych 12 miesięcy korzystania z Usługi;
   f. zapewnienie stałego połączenia Instalacji z siecią Internet umożliwiającego nieprzerwaną komunikację z systemem; wymóg ten jest kluczowy dla prawidłowego funkcjonowania systemu zarządzania energią i realizacji celów Oferty;
   g. umożliwienie Sprzedawcy dostępu do Modemu LTE, danych o pracy Magazynu energii i Mikroinstalacji oraz zgoda Klienta na dokonywania rozliczeń w opartych o cenę dynamiczną energii elektrycznej.

3. Wymagania dotyczące Mikroinstalacji:
   a. minimalna moc Mikroinstalacji wyrażona w kWp musi odpowiadać szacowanemu rocznemu zużyciu energii elektrycznej Klienta powiększonej o minimum 20 %, przy przyjętym przeliczniku: **1 kWp = 1 000 kWh** rocznej produkcji energii;
   b. Mikroinstalacja musi spełniać warunki pozwalające na uznanie jej za mikroinstalację w rozumieniu art. 2 pkt 19 Ustawy o OZE.
4. Wymagania dotyczące Magazynu energii - minimalna pojemność Magazynu energii [kWh] wyznaczana jest według wzoru: > **Poj_min [kWh] = 2,7 x roczne zużycie energii [kWh] ÷ 1000.**
5. Ocena spełnienia warunków technicznych oraz weryfikacja doboru Instalacji pod kątem wymagań określonych w ust. 2–4 dokonywana jest przez wybranego przez Klienta Autoryzowanego Partnera Sprzedawcy, podczas audytu technicznego przeprowadzanego przed zawarciem Umowy. Sprzedawca nie dokonuje doboru parametrów Instalacji i nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.
6. Jeśli po rozpoczęciu świadczenia Usługi warunki techniczne Instalacji lub obiektu, w którym się ona znajduje przestaną spełniać wymagania określone w niniejszym Regulaminie, wymagania producenta urządzeń (zawarte w kartach technicznych i instrukcjach montażu), wymagania wynikające z przepisów dotyczących bezpieczeństwa i przepisów przeciwpożarowych, Sprzedawca ma prawo zaprzestać realizacji Usługi z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, co oznacza dalsze rozliczanie Klienta na podstawie Cennika Sprzedawcy i Ustawy o OZE. Sprzedawca może zamiast zaprzestania realizacji Usługi zaproponować Klientowi odpłatne rozwiązanie umożliwiające dostosowanie warunków technicznych instalacji lub obiektu do wymagań Regulaminu, przy czym decyzja o przyjęciu takiej propozycji należy do Klienta, zaś brak zgody z jego strony nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami.
7. Usługa nie łączy się z innymi ofertami, upustami, obniżkami ani programami poleceń organizowanymi przez Sprzedawcę, chyba że warunki danej oferty, upustu lub programu poleceń wyraźnie stanowią inaczej. Klient korzystający z Usługi nie może jednocześnie korzystać z innych ofert specjalnych Sprzedawcy dla tego samego PPE.
8. **ZAKAZ INGERENCJI W INSTALACJĘ**. Klient zobowiązuje się, że w okresie korzystania z Usługi nie będzie samodzielnie ani za pośrednictwem osób trzecich, bez uprzedniego poinformowania o tym fakcie Sprzedawcy: (1) modyfikował Instalacji (paneli PV, inwertera, magazynu, Modemu LTE), (2) dodawał urządzeń spoza Listy kompatybilności sprzętowej, (3) ingerował w oprogramowanie Modemu LTE, ingerował w komunikację pomiędzy Modemem LTE a Systemem informatycznym Sprzedawcy, (4) zmieniał konfiguracji elektrycznej PPE wpływającej na pracę Instalacji (Moc umowna), gdyż może mieć to istotny wpływ na rozliczenia i realizację Usługi. Naruszenie tych obowiązków skutkuje UTRATĄ PRAWA do korzystania z Usługi i powstaniem po stronie Sprzedawcy uprawnienia do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Wszelkie zmiany Instalacji wymagają uprzedniego (z co najmniej 14 - dniowym wyprzedzeniem) pisemnego poinformowania Sprzedawcy.

ZASADY CENOWE I ROZLICZENIOWE

§ 3 CENY, ROZLICZENIA I WARUNKI FINANSOWE

1. Przedmiotem rozliczenia na podstawie Umowy zawartej w ramach Usługi jest rozliczenie Energii oddanej i Energii pobranej oraz kosztów dystrybucji zgodnie z Taryfą OSD, z uwzględnieniem Grupy taryfowej, do której zakwalifikowany jest Klient zgodnie z Taryfą OSD.
2. Rozliczenia będą prowadzone w ramach „Konta Prosumenta".
3. Dla należności z tytułu Energii pobranej przez Klienta oraz Energii oddanej, wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej OSD przez Klienta stosuje się 12-miesięczny Okres rozliczeniowy, przy czym wartości Energii oddanej wobec wartości Energii pobranej będą wyznaczane odrębnie dla każdego miesiąca kalendarzowego, a Sprzedawca informuje Klienta o tej wartości w cyklach miesięcznych – po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego
4. Dla Abonamentu stosuje się 1-miesięczny Okres rozliczeniowy.
5. Rozliczenia:

   5.1.Przez cały okres realizacji Usługi Klient będzie nabywał Energię pobraną według ceny wyznaczonej wzorem:

$$\mathbf{W_{EP}} = \sum_{\mathbf{h=1}}^{\mathbf{m}} [\, \mathbf{E_P^h} * (\mathbf{C_{RDN}^h} + \mathbf{M_P} + \mathbf{AKC})] \text{ x } 1{,}23$$

Gdzie:

$\mathbf{W_{EP}}$	Należność za Energię pobraną w Okresie rozliczeniowym [zł brutto]
$\mathbf{E_P}$	Energia pobrana określona na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego [MWh]
$\mathbf{C_{RDN}}$	Cena rozliczeniowa energii elektrycznej obowiązująca na Rynku Dnia Następnego Fixing I TGE w danej godzinie Okresu rozliczeniowego [zł/MWh]
$\mathbf{M_P}$	Marża z tytułu obsługi sprzedaży Energii pobranej w ujęciu netto [zł/MWh], na którą składają się: – koszty bilansowania handlowego – koszty opracowania raportu rozliczeniowego – koszt ryzyka, zabezpieczeń finansowych, odroczonych terminów płatności – koszty operacyjne – koszt pozyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia w stosunku do Energii pobranej, w wysokości odpowiadającej obowiązkom podlegającym umorzeniu za dany rok kalendarzowy
AKC	Akcyza w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami [MWh]
h	godzina doby handlowej w Okresie rozliczeniowym
m	liczba miesięcy kalendarzowych w Okresie rozliczeniowym

5.2. Przez cały okres realizacji Usługi wartość Energii oddanej będzie określana zgodnie z Ustawą o OZE, tj. zgodnie z poniższym wzorem:

$$\mathbf{W_{EO}} = \sum_{\mathbf{h=1}}^{\mathbf{m}} [\, \boldsymbol{E_O^h} * \mathbf{C_{RCE}^h}] * \mathbf{1,23}$$

Gdzie:

$\mathbf{W_{EO}}$	Wartość Energii oddanej w Okresie rozliczeniowym [zł]
$\mathbf{E_o}$	Energia oddana –określona na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego [MWh]
$\boldsymbol{C_{RCE}}$	Rynkowa cena energii elektrycznej ustalana dla każdego Okresu rozliczania niezbilansowania, obliczana zgodnie z art. 4b ust. 5 Ustawy o OZE i publikowana przez OIRE na odstawie art. 11y ust. 1 pkt 7 PE.
h	godzina doby handlowej w Okresie rozliczeniowym
m	liczba miesięcy kalendarzowych w Okresie rozliczeniowym

6. Wartość określona zgodnie z powyższym wzorem stanowi Depozyt Prosumencki i jest ewidencjonowana na Koncie Prosumenta. Pod warunkiem przedłużenia okresu obowiązywania Umowy i spełniania warunków korzystania z Usługi, na kolejny Okres rozliczeniowy (kolejne pełnych 12 miesięcy), środki zgromadzone na Koncie prosumenta w ramach Depozytu Prosumenckiego stanowią nadwyżkę odrębnie rozliczaną w kolejnym Okresie rozliczeniowym zgodnie z następującymi zasadami:
   a. zachowane środki w pierwszej kolejności potrącane są z należnościami Sprzedawcy z tytułu sprzedaży energii elektrycznej, a w przypadku dalszego występowania nadwyżki – z należnościami za opłaty z tytułu zapewnionych w ramach Umowy usług dystrybucyjnych,
   b. sposób zarządzania nadwyżką są dodatkowym uzgodnieniem umownym pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, niezależnym od Depozytu Prosumenckiego, rozliczanego zgodnie z Ustawą o OZE,
   c. środki objęte nadwyżką mogą być wykorzystywane przez Klienta wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie,.
7. Przez cały okres realizacji Usługi Klient będzie rozliczany za usługi dystrybucji energii elektrycznej zgodnie ze stawkami właściwymi dla Klienta w Taryfie OSD, do którego sieci przyłączony jest Klient.
8. PEŁNY WZÓR ROZLICZENIOWY. Należność Klienta wobec Sprzedawcy za dany Okres rozliczeniowy wyznacza się zgodnie z następującym wzorem:

$$\boldsymbol{N_K} = \boldsymbol{W_{EP}} + \boldsymbol{KD} - \boldsymbol{W_{EO}}$$

Gdzie:

N_K	należność końcowa Klienta wobec Sprzedawcy (jeżeli NK > 0 - Klient płaci, jeżeli NK < 0 – Sprzedawca rozlicza nadwyżkę w następnym Okresie rozliczeniowym [zł]
W_{EP}	wartość Energii pobranej
KD	Koszty dystrybucji za Okres rozliczeniowy zgodnie z Taryfą OSD
W_{EO}	wartość Energii oddanej

9. ROZLICZENIE KONTA PROSUMENTA. Saldo rozliczeniowe (S) Klienta na koniec Okresu rozliczeniowego wynosi:

$$S = W_{EO} - (W_{EP} + KD)$$

Jeżeli S > 0 (saldo dodatnie) - środki te stanowią nadwyżkę rozliczaną zgodnie z Regulaminem
Jeżeli S < 0 (saldo ujemne) - Klient zobowiązany jest do dopłaty kwoty (S) na podstawie Faktury wystawionej przez Sprzedawcę. Sprzedawca informuje Klienta o saldzie w aplikacji obsługującej Konto Prosumenta na bieżąco oraz w Fakturze .

10. POUCZENIE DLA KLIENTA. Sprzedawca informuje Klienta, że wysokość należności końcowej (NK) i salda (S) zależy od profilu zużycia i wytwarzania energii przez Klienta, na który Klient ma BEZPOŚREDNI WPŁYW (włączanie i wyłączanie odbiorników, ładowanie samochodu elektrycznego, korzystanie z ogrzewania elektrycznego, wykorzystanie pralki, AGD, RTV, klimatyzacji itp.). Rozliczenie kosztów świadczonej Usługi kompleksowej wyłącznie z Konta Prosumenta (bez dopłaty pieniężnej) jest możliwe wyłącznie przy odpowiedniej konfiguracji Instalacji oraz zgodnym z Logiką Modemu LTE profilem zużycia energii przez Klienta oraz faktycznym zużyciu energii przez Klienta.
11. Klient uiszcza miesięczny Abonament, płatny z góry w każdym miesiącu obowiązywania Umowy, niezależnie od ilości Energii pobranej lub Energii oddanej oraz niezależnie od salda rozliczeń energii i stanu Konta Prosumenta, w terminie do 14 dni od dnia wystawienia Faktury. Jeżeli Faktura zostanie doręczona Klientowi w terminie krótszym niż 7 dni przed upływem terminu płatności wskazanego powyżej, termin uregulowania płatności ulega przedłużeniu do 7 dni od daty doręczenia Faktury.
12. Abonament jest naliczany za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy, przy czym w przypadku zawarcia Umowy w trakcie miesiąca kalendarzowego Abonament za ten miesiąc jest naliczany proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Umowy i korzystania z Usługi w tym miesiącu.
13. Wysokość Abonamentu określona w Regulaminie obowiązuje przez okres 24 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Usługi. Za dzień rozpoczęcia korzystania z Usługi uznaje się dzień wskazany w Umowie albo, w braku takiego wskazania, dzień rozpoczęcia stosowania wobec Klienta zasad rozliczeń określonych w niniejszym Regulaminie
14. W okresie, o którym mowa w ust. 13, Abonament może zostać podwyższony o nie więcej niż 24,60 zł brutto względem stawki obowiązującej w dniu rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Usługi, wyłącznie w przypadku:
    a. zmiany przepisów prawa, decyzji właściwego organu lub obowiązków publicznoprawnych, która bezpośrednio wpływa na koszty czynności objętych Abonamentem;
    b. zmiany zasad funkcjonowania rynku energii elektrycznej, Rynku Dnia Następnego, Rynku Bilansującego, systemów pomiarowych lub systemów wymiany danych, jeżeli zmiana ta bezpośrednio powoduje udokumentowany wzrost kosztów obsługi Usługi;
    c. zmiany zakresu Usługi dokonanej na wniosek Klienta albo wynikającej z dodatkowych funkcjonalności wyraźnie zaakceptowanych przez Klienta.
15. Podwyżka Abonamentu na podstawie ust. 14:
    a. wymaga uprzedniego poinformowania Klienta na trwałym nośniku, nie później niż 30 dni przed dniem wejścia zmiany w życie. Informacja zawiera co najmniej: dotychczasową i nową wysokość Abonamentu, datę wejścia zmiany w życie, szczegółową przyczynę zmiany oraz prawo Klienta do rezygnacji z Usługi albo wypowiedzenia Umowy bez opłat, kar umownych i innych kosztów z tytułu wcześniejszego zakończenia korzystania z Usługi;

b. nie może przekraczać wysokości udokumentowanego wzrostu kosztów pozostających w bezpośrednim związku z przyczyną zmiany. Sprzedawca nie może dokonać zmiany Abonamentu na podstawie ogólnego powołania się na zmianę sytuacji rynkowej, zmianę polityki cenowej albo wzrost kosztów działalności, jeżeli nie wykaże bezpośredniego związku tych okoliczności z realizacją Usługi.

16. Po upływie 24 miesięcy od dnia rozpoczęcia korzystania z Usługi dalsze korzystanie z Usługi na kolejny okres wymaga zawarcia przez Strony aneksu określającego nową wysokość Abonamentu oraz pozostałe warunki finansowe obowiązujące w kolejnym okresie. Sprzedawca doręczy Klientowi propozycję aneksu nie później niż 60 dni przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 13. Aneks powinien zostać zawarty nie później niż 30 dni przed upływem tego okresu. Brak zawarcia aneksu w tym terminie nie oznacza zgody Klienta na nową wysokość Abonamentu ani automatycznego przedłużenia korzystania z Usługi. Jeżeli aneks nie zostanie zawarty do dnia przypadającego 30 dni przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 13, korzystanie z Usługi kończy się z upływem 24 miesięcy od dnia jej rozpoczęcia. Od dnia następującego po tym dniu Klient jest rozliczany na zasadach wynikających z Umowy kompleksowej, Cennika Sprzedawcy oraz ustawy o odnawialnych źródłach energii, bez dalszego naliczania Abonamentu określonego w niniejszym Regulaminie, chyba że Strony zawrą odrębne porozumienie.

17. Zakończenie korzystania z Usługi na podstawie ust. 16:
    a. nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, chyba że Klient albo Sprzedawca złoży odrębne oświadczenie o jej rozwiązaniu zgodnie z Umową lub niniejszym Regulaminem;
    b. skutkuje zastosowaniem rozliczenia przewidzianym w § 7 ust. 8 Regulaminu.

18. Warunkiem utrzymania zasad rozliczenia Usługi określonych w ust. 5 - 9 powyżej, jest zachowanie przez Klienta rocznego zużycia Energii pobranej z sieci na poziomie nieprzekraczającym 120% ilości zużycia z poprzedniego roku kalendarzowego [kWh] (Limitu poboru z sieci). W razie przekroczenia wskazanego Limitu poboru z sieci, począwszy od następnego Okresu rozliczeniowego Klient rozliczany jest według Cennika Sprzedawcy i Ustawy o OZE. Przejście na warunki określone w Cenniku Sprzedawcy i Ustawie o OZE następuje automatycznie, bez konieczności wypowiedzenia lub zmiany Umowy, przy czym Sprzedawca powiadomi Klienta o przekroczeniu Limitu poboru z sieci i zmianie warunków rozliczeń w terminie 14 dni od stwierdzenia przekroczenia. W takim przypadku Klientowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu doręczenia Sprzedawcy wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia do rozliczeń za energię pobraną mają zastosowanie ceny i stawki opłat zawarte w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy, który zostanie przekazany Klientowi wraz z informacją o przekroczeniu Limitu poboru z sieci. Klient może powrócić do korzystania z Usługi w następnym roku kalendarzowym, o ile nie przekroczy Limitu poboru z sieci względem roku poprzedzającego.

19. W przypadku gdy w danym Okresie rozliczeniowym Saldo rozliczeniowe na Koncie Prosumenta osiągnie wartość ujemną ($S < 0$), Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy zgodnie z § 3 ust. 9 Regulaminu na podstawie Faktury. W przypadku: a) utrzymywania się ujemnego salda przez 2 kolejne Okresy rozliczeniowe lub b) braku terminowej zapłaty przez Klienta całości należności za poprzednie Okresy rozliczeniowe przekraczającej miesiąc po terminie płatności, Sprzedawca może odmówić dalszego świadczenia Usługi i kontynuować rozliczenia w oparciu o Cennik Sprzedawcy i Ustawę o OZE. Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie warunków rozliczeń w terminie 14 dni od stwierdzenia podstaw do zmiany. W takim przypadku Klientowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu doręczenia Sprzedawcy wypowiedzenia.

20. Ceny RDN stosowane do rozliczeń są cenami publikowanymi przez TGE dla obszaru rynkowego Polski i są wyrażone w zł/MWh. W przypadku gdy TGE publikuje ceny w innej walucie (np. EUR/MWh), do przeliczeń stosuje się średni kurs NBP z dnia poprzedzającego dzień sprzedaży energii elektrycznej w ramach Usługi kompleksowej.

MAGAZYN ENERGII, SYSTEM EMS, INSTALACJA

§ 4 MAGAZYN ENERGII, INSTALACJA

1. Mikroinstalacja, Magazyn oraz Modem LTE stanowią własność Klienta.
2. Sprzedawca odpowiada za zgodność i poprawność rozliczeń oraz działanie Systemu informatycznego Sprzedawcy.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za efekt rozliczeń w ramach Usługi będący skutkiem decyzji Klienta dotyczących sposobu, wielkości i czasu zużycia energii elektrycznej, awarie urządzeń będących własnością Klienta, brak komunikacji z Instalacją z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, zaniechanie poinformowania Sprzedawcy o zmianach lub ingerencji w Instalację lub cofnięcie przez Klienta upoważnienia, o jakim mowa w § 5 Regulaminu.
4. Sprzedawca nie odpowiada również za skutki finansowe wynikające z ZACHOWANIA KLIENTA mającego bezpośredni wpływ na Logikę Modemu LTE, w szczególności: (1) wpływ zużycia energii przez urządzenia odbiorcze Klienta (włączanie i wyłączanie odbiorników, w tym samochodu elektrycznego, ogrzewania elektrycznego, pralki, klimatyzacji, AGD, RTV), (2) ingerencji Klienta w pracę Instalacji niezgodnie z § 2 ust. 8 Regulaminu, (3) niezgłoszenia Sprzedawcy zmian w urządzeniach odbiorczych w PPE (w szczególności posiadania samochodu elektrycznego, ogrzewania elektrycznego, nowych mocy odbiorczych).
5. CYBERBEZPIECZEŃSTWO. Odpowiedzialność za cyberbezpieczeństwo Systemu EMS jest rozdzielona pomiędzy producenta Modemu LTE a Sprzedawcę: (1) Producent Modemu LTE odpowiada za bezpieczeństwo informatyczne urządzenia i jego oprogramowania zgodnie z wymogami ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz regulaminem świadczenia usług Producenta; (2) Sprzedawca odpowiada za bezpieczeństwo informatyczne Systemu informatycznego Sprzedawcy oraz komunikacji System informatyczny Sprzedawcy-Modem LTE zgodnie z art. 32 RODO oraz wymogami ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa; (3) Klient odpowiada za zachowanie poufności haseł i loginów do aplikacji Sprzedawcy oraz za zabezpieczenie własnej sieci Internet, do której podłączony jest Modem LTE i Instalacja.
6. INCYDENTY BEZPIECZEŃSTWA. W przypadku incydentu bezpieczeństwa po stronie Systemu informatycznego Sprzedawcy mającego wpływ na pracę Modemu LTE Klienta lub Instalacji Klienta, Sprzedawca: (1) niezwłocznie informuje Klienta i podejmuje czynności mające na celu przywrócenie bezpieczeństwa, (2) odpowiada wobec Klienta za szkody powstałe wskutek incydentu zgodnie z art. 471 KC, (3) dokonuje zgłoszenia incydentu do właściwych organów (UODO, CSIRT, Prezes URE) zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Sprzedawca rekomenduje stosowanie inwertera i magazynu energii tego samego producenta oraz stosowanie urządzeń z listy kompatybilności tabela A, przy czym Sprzedawca nie jest producentem, właścicielem ani serwisantem Mikroinstalacji, Magazynu energii, inwertera hybrydowego ani Modemu LTE, chyba że z odrębnej umowy zawartej z Klientem wynika inaczej. Sprzedawca nie odpowiada za fizyczne działanie tych urządzeń, ich stan techniczny, wydajność, trwałość, kompatybilność, dostępność, sprawność ani prawidłowość konfiguracji, za które odpowiadają odpowiednio ich producenci, dostawcy lub Autoryzowany Partner Sprzedawcy na zasadach wynikających z odrębnych umów oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Sprzedawca nie gwarantuje określonej ilości energii elektrycznej wytworzonej przez Mikroinstalację ani określonej wysokości autokonsumpcji, wartości Energii oddanej, wysokości Depozytu Prosumenckiego, oszczędności lub końcowego wyniku finansowego Usługi. Ilość energii wytworzonej zależy w szczególności od warunków atmosferycznych, nasłonecznienia, pory roku, zacienienia, stanu technicznego i parametrów urządzeń, ograniczeń sieciowych, konfiguracji instalacji oraz faktycznego sposobu korzystania z energii elektrycznej przez Klienta.
9. Sprzedawca nie odpowiada za skutki decyzji podejmowanych przez Klienta, inne osoby korzystające z PPE lub osoby trzecie, które wpływają na pracę Instalacji, w tym za ręczne przełączenie trybu pracy, zmianę ustawień, wyłączenie urządzeń, ograniczenie dostępu do Internetu, odłączenie Modemu LTE, zmianę profilu zużycia energii, korzystanie z urządzeń o parametrach niezgłoszonych Sprzedawcy albo ingerencję w Instalację lub komunikację pomiędzy Modemem LTE a Systemem informatycznym Sprzedawcy.
10. Sprzedawca odpowiada na zasadach ogólnych za zgodność i poprawność rozliczeń dokonywanych na podstawie danych pomiarowych oraz za działanie Systemu informatycznego Sprzedawcy w zakresie, w jakim nieprawidłowość wynika z okoliczności, za które Sprzedawca ponosi odpowiedzialność. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Sprzedawcy w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 UPOWAŻNIENIE DLA SPRZEDAWCY

1. Klient w ramach realizacji Usługi UPOWAŻNIA Sprzedawcę do pozyskiwania z Modemu LTE lub od producenta Modemu LTE wszelkich danych o zużyciu energii elektrycznej przez Klienta, ilości energii wytworzonej w Mikroinstalacji oraz pracy Magazynu oraz wszelkich innych danych rejestrowanych przez Modem LTE.
2. Klient zachowuje prawo do odwołania upoważnienia udzielonego na podstawie ust. 1 w każdym czasie z 30-dniowym wyprzedzeniem, w drodze pisemnego lub elektronicznego oświadczenia złożonego Sprzedawcy.
3. W przypadku gdy Klient odwoła już udzielone upoważnienie, Sprzedawca jest uprawniony do zaprzestania realizacji Usługi z dniem utraty upoważnienia i kontynuowania rozliczenia w oparciu o Cennik Sprzedawcy i Ustawę o OZE. Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie warunków rozliczeń w terminie 14 dni od stwierdzenia podstaw do zmiany. W takim przypadku Klientowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu doręczenia Sprzedawcy wypowiedzenia.

OBOWIĄZKI KLIENTA

§ 6 OBOWIĄZKI KLIENTA W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z OFERTY

Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu Klient zobowiązany jest do:

1) uprzedniego (z co najmniej 14 - dniowym wyprzedzeniem) informowania Sprzedawcy (w formie elektronicznej na adres e-mail lub przez System informatyczny Sprzedawcy) o:
   (1) posiadaniu lub planowanym zakupie samochodu elektrycznego użytkowanego z ładowarką podłączoną do PPE Klienta,
   (2) posiadaniu lub planowanym montażu ogrzewania elektrycznego (pomp ciepła, ogrzewania bezpośredniego, podgrzewania wody elektrycznym podgrzewaczem),
   (3) posiadaniu lub planowanym montażu innych urządzeń o mocy znamionowej powyżej 3 kW przyłączonych do PPE. Dodatkowo plany zakupu urządzeń, które znacząco zwiększą zużycie energii w ramach gospodarstwa domowego, powinny być uwzględnione przy kalkulacji wielkości Mikroinstalacji i Magazynu energii.

   Niezgłoszenie informacji zgodnie z ppkt (1) – (3) powyżej, może skutkować nieprawidłowym działaniem Instalacji i wpływać na stan Konta Klienta - Sprzedawca nie ponosi w takim wypadku odpowiedzialności wobec Klienta za wynik finansowy Usługi lub stan Konta Klienta;
2) nieingerowania w instalację w sposób naruszający postanowienia § 2 ust. 8 Regulaminu;
3) utrzymywania w sprawności Instalacji;
4) wykonywania okresowych przeglądów technicznych urządzeń wytwórczych i magazynów energii przez uprawnionego serwisanta, zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w instrukcjach obsługi i konserwacji; Klient zobowiązany jest do przechowywania dokumentacji z przeprowadzonych przeglądów i udostępniania jej na żądanie Sprzedawcy;
5) zapewnienia stałego połączenia Instalacji z siecią Internet, niezbędnego do prawidłowej komunikacji z systemem Sprzedawcy;
6) zgłaszania w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej www.obrot.energynat.pl wszystkich zdarzeń mających wpływ na komunikację Instalacji z Systemem informatycznym Sprzedawcy;
7) niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o wszelkich zmianach danych kontaktowych (adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu), zmianach właściciela lub użytkownika obiektu, w którym zainstalowana jest Instalacja, zmianach w tytule prawnym do obiektu, w którym zlokalizowane jest PPE objęte Usługą, a także o wszelkich innych okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację Usługi.

§ 7 CZAS TRWANIA, WARUNKI ZMIANY I ZAKOŃCZENIA OFERTY

1. Usługa może być realizowana wyłącznie wobec PPE zlokalizowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Za datę skorzystania z Usługi uznaje się datę podpisania Regulaminu przez obie Strony. Warunki cenowe określone w niniejszym Regulaminie obowiązują przez cały okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Sprzedawca może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnej przyczyny, tj.:
    a. zmiany przepisów prawa regulujących warunki, zasady i organizację realizacji Usługi wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta, w tym w szczególności:
        - zmiany przepisów PE lub Ustawy o OZE,
        - zmiany w zasadach naliczania Akcyzy od energii elektrycznej lub podatku VAT w tym zmiany stawek akcyzy lub wprowadzenia zwolnień lub ulg podatkowych,
        - zmiany zakresu lub wprowadzenia nowych obowiązków dotyczących pozyskania i przedstawiania do umorzenia świadectw pochodzenia energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii (lub innych źródeł energii), świadectw efektywności energetycznej lub zmiany stawek opłaty zastępczej;
    b. zmiana sposobu lub zakresu realizacji Usługi spowodowanej względami technicznymi lub technologicznymi, w szczególności:
        - zmiany funkcjonalności Systemu EMS lub wymagań technicznych Instalacji,
        - zmiany wymagań technicznych dotyczących Instalacji wynikającej ze zmiany dostępności urządzeń na rynku, zaprzestania produkcji określonych modeli inwerterów lub Magazynów energii, lub pojawienia się nowych technologii,
        - zmianami IRIESD;
    c. zmiany przepisów prawa regulujących sprzedaż energii elektrycznej, świadczenie Usługi kompleksowej lub zmiany interpretacji tych przepisów wskutek decyzji, rekomendacji lub zaleceń Prezesa URE lub innych właściwych organów, w szczególności:
        - zmiany zasad funkcjonowania Rynku Dnia Następnego lub Rynku Bilansującego wprowadzonej przez Towarową Giełdę Energii lub OSP,
        - zmiany zasad bilansowania handlowego lub rozliczeń odchyleń wprowadzona przez OSP,
        - wydanie przez Prezesa URE decyzji, rekomendacji lub wytycznych dotyczących umów z ceną dynamiczną lub rozliczeń objętych Regulaminem;
    d. zmiana zasad rozliczeń na Towarowej Giełdzie Energii lub zmian odnoszących się do działań OSP, w szczególności:
        - zmiany godzin publikacji cen RDN lub zmiana metodologii ich wyznaczania,
        - wprowadzenia nowych produktów rynkowych lub mechanizmów rynkowych wpływających na ceny energii,
        - zmiany zasad dostępu do danych rynkowych lub zmiana formatów danych, mająca wpływ na realizację Usługi;
    e. Sprzedawca może zmienić wartość MP wyłącznie w przypadku udokumentowanej zmiany kosztów pozyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia energii elektrycznej lub świadectw efektywności energetycznej, przy czym wzrost MP nie może przekroczyć udokumentowanego wzrostu kosztów, a maksymalna wartość MP po zmianie nie może przekroczyć 61,50 zł/ MWh brutto (tj. 50,00 zł/MWh netto);
    f. wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Regulaminem lub ich modyfikacji;
    g. wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Sprzedawcy z oferowania produktów lub usług;
    h. zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Sprzedawcę czynności objętych Regulaminem;
    i. wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących dotyczących działalności Sprzedawcy, obowiązków Sprzedawcy lub regulujących relacje Klienta ze Sprzedawcą wynikające z Regulaminu;

j. zmiany bądź nałożenia na Sprzedawcę dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;

k. zmiany warunków prowadzenia przez Sprzedawcę działalności gospodarczej lub zmiany uwarunkowań regulacyjnych lub rynkowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą;

l. działania Siły wyższej.

4. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu Sprzedawca:
   1) udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację na swojej stronie internetowej oraz
   2) powiadomi Klienta z 14-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmiany w życie, przesyłając informację o zmianach. Powiadomienie będzie zawierać: wskazanie postanowień Regulaminu, które ulegają zmianie, treść nowych postanowień, datę wejścia w życie zmiany, uzasadnienie zmiany, pouczenie o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany oraz informację o skutkach braku zgłoszenia sprzeciwu wobec zmiany.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, w przypadku zmiany Regulaminu z przyczyn określonych w ust. 3, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia o zmianie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W okresie wypowiedzenia obowiązują dotychczasowe postanowienia Regulaminu.
6. W przypadku zmiany stawki MP lub stawki Abonamentu wynikającej z udokumentowanej zmiany kosztów Sprzedawcy wynikających z kosztów umorzenia świadectw pochodzenia lub kosztów bilansowania energii:
   1) Sprzedawca powiadamia Klienta z 30-dniowym wyprzedzeniem o zamierzonej zmianie, wskazując: nową stawkę, datę wejścia w życie, uzasadnienie (z wskazaniem konkretnej przyczyny),
   2) Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego; brak wypowiedzenia w tym terminie traktuje się jako akceptację zmiany,
   3) wypowiedzenie Umowy w tym trybie nie skutkuje dla Klienta żadnymi opłatami, karami umownymi ani innymi obciążeniami.
7. Klient ma prawo do rezygnacji z Usługi w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rezygnacja z Usługi lub zaprzestanie jej świadczenia przez którąkolwiek ze Stron nie jest tożsama z rozwiązaniem Umowy.
8. Z chwilą skutecznej rezygnacji z Usługi lub zaprzestania jej świadczenia:
   1) Klient korzysta z rozliczeń wg art. 4 ust. 1a pkt 2 Ustawy o OZE;
   2) Depozyt prosumencki jest prowadzony i rozliczany wg art. 4c Ustawy o OZE i podlega umorzeniu w części i na zasadach przewidzianych w tej ustawie (zwraca się maksymalnie 30 % wartości, a w pozostałym zakresie wartość jest umarzana i nie pokrywa jakichkolwiek należności ani opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej);
   3) Konto Prosumenta z okresu realizacji Usługi zostaje rozliczone zgodnie z ust. 9, a następnie zamknięte (nie jest zaliczane na poczet Depozytu prosumenckiego),
   4) Do rozliczeń za Energię pobraną nie ma zastosowania cena określona w Regulaminie, lecz cena wynikająca z aktualnie obowiązującego Cennika Sprzedawcy.
9. ROZLICZENIE KOŃCOWE. W ramach rozliczenia końcowego Usługi:
   1) Sprzedawca rozlicza wszystkie należności Klienta z Faktury za ostatni Okres rozliczeniowy lub część Okresu rozliczeniowego korzystania z Usługi,
   2) niewykorzystane środki są zwracane Klientowi na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w Umowie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia korzystania z Usługi . Wysokość zwracanej nadpłaty wynosi 30 % wartości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci w miesiącu kalendarzowym, którego dotyczy zwrot nadpłaty, a w pozostałym zakresie niewykorzystane przez Klienta środki zgromadzone na Depozycie Prosumenckim są umarzane.
   3) jeżeli Saldo jest ujemne, Klient pokrywa różnicę na podstawie końcowej Faktury.
10. Klient ma ustawowe prawo do zmiany sprzedawcy na sprzedawcę zobowiązanego w każdym czasie lub innego sprzedawcę wybranego. Sprzedawca:
    1) nie pobiera opłat za zmianę sprzedawcy ani za rezygnację z Usługi,
    2) udziela informacji niezbędnych do skorzystania z prawa,

3) wykonuje czynności techniczne i administracyjne w terminie zgodnym z IRiESD.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8 REKLAMACJE, I PRZEPISY KOŃCOWE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Usługi, warunków rozliczeń, jakości świadczonych usług lub innych aspektów uczestnictwa w Ofercie mogą być zgłaszane przez Klienta na zasadach określonych w Umowie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Umowy oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a nieuzgodnionymi indywidualnie postanowieniami Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu – jako regulacji szczególnej dotyczącej Usługi. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia OWU, a następnie inne postanowienia Umowy.
4. Załącznikiem do Regulaminu jest aktualna Lista kompatybilności sprzętowej.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 września 2026 roku i obowiązuje przez okres obowiązywania Umów zawartych w Okresie Akcji, do czasu ich wygaśnięcia lub rozwiązania.

_____ _____

Sprzedawca - data i podpis Klient - data i podpis

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Klient oświadcza, że przed wyrażeniem woli skorzystania z Usługi zapoznał się z treścią Regulaminu, zrozumiał jego postanowienia oraz akceptuje warunki korzystania z Usługi, w tym w szczególności zasady rozliczeń, obowiązki związane z utrzymaniem Instalacji oraz konsekwencje ich naruszenia.

_____

Klient - data i podpis

Załącznik nr 1 – Lista Kompatybilności sprzętowej.

Załącznik nr 1 do Regulaminu ONE 49

Lista kompatybilności sprzętowej

Niniejsza Lista kompatybilności sprzętowej, o której mowa w Regulaminie ONE 49, określa producentów oraz modele urządzeń (inwerterów hybrydowych, Magazynów energii oraz Modemów LTE/EMS), których zastosowanie umożliwia należytą realizację Usługi ONE 49.

Spełnienie przez Instalację i urządzenia Klienta wymagań zawartych w niniejszej Liście oraz wymogu dotyczącego minimalnej pojemności Magazynu energii: Poj_min [kWh] = 2,7 × roczne zużycie energii [kWh] ÷ 1000, jest jednym z warunków skorzystania przez Klienta z Usługi ONE 49.

1. Inwertery hybrydowe lista A

SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. (marka SOLAX)

Model	Opis / parametry techniczne
SolaX X3-NEO-5K-LV	Inwerter hybrydowy, 5 kW, DC Switch, LCD, Pocket WiFi+LAN, APS, SPD2, CT
SolaX X3-NEO-8K-LV	Inwerter hybrydowy, 8 kW, DC Switch, LCD, Pocket WiFi+LAN, APS, SPD2, CT
SolaX X3-NEO-10K-LV	Inwerter hybrydowy, 10 kW, DC Switch, LCD, Pocket WiFi+LAN, APS, SPD2, CT
SolaX X3-NEO-12K-LV	Inwerter hybrydowy, 12 kW, DC Switch, LCD, Pocket WiFi+LAN, APS, SPD2, CT
SolaX X3-NEO-15K-LV	Inwerter hybrydowy, 15 kW, DC Switch, LCD, Pocket WiFi+LAN, APS, SPD2, CT
SolaX X3-NEO-20K-LV	Inwerter hybrydowy, 20 kW, DC Switch, LCD, Pocket WiFi+LAN, APS, SPD3, CT

FoxESS Co., Ltd. (marka FoxESS)

Model	Opis / parametry techniczne
FoxESS P3-5.0-SH	Inwerter hybrydowy, 5 kW, wyświetlacz, trójfazowy, 3 MPPT, WiFi
FoxESS P3-6.0-SH	Inwerter hybrydowy, 6 kW, wyświetlacz, trójfazowy, 3 MPPT, WiFi
FoxESS P3-8.0-SH	Inwerter hybrydowy, 8 kW, wyświetlacz, trójfazowy, 3 MPPT, WiFi
FoxESS P3-10.0-SH	Inwerter hybrydowy, 10 kW, wyświetlacz, trójfazowy, 3 MPPT, WiFi
FoxESS P3-12.0-SH	Inwerter hybrydowy, 12 kW, wyświetlacz, trójfazowy, 3 MPPT, WiFi
FoxESS P3-15.0-SH	Inwerter hybrydowy, 15 kW, wyświetlacz, trójfazowy, 3 MPPT, WiFi

Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd. (marka SOFAR SOLAR)

Model	Opis / parametry techniczne
SOFAR HYD 5KTL-3PH	Inwerter hybrydowy, 5 kW, trójfazowy, 2 MPPT, zakres napięcia baterii 180–800 V DC, prąd ładowania/rozład. do 25 A, WiFi/RS485/CAN/Ethernet/Bluetooth, IP65
SOFAR HYD 6KTL-3PH	Inwerter hybrydowy, 6 kW, trójfazowy, 2 MPPT, zakres napięcia baterii 180–800 V DC, prąd ładowania/rozład. do 25 A, WiFi/RS485/CAN/Ethernet/Bluetooth, IP65
SOFAR HYD 8KTL-3PH	Inwerter hybrydowy, 8 kW, trójfazowy, 2 MPPT, zakres napięcia baterii 180–800 V DC, prąd ładowania/rozład. do 25 A, WiFi/RS485/CAN/Ethernet/Bluetooth, IP65
SOFAR HYD 10KTL-3PH	Inwerter hybrydowy, 10 kW, trójfazowy, 2 MPPT, zakres napięcia baterii 180–800 V DC, prąd ładowania/rozład. do 50 A, WiFi/RS485/CAN/Ethernet/Bluetooth, IP65
SOFAR HYD 15KTL-3PH	Inwerter hybrydowy, 15 kW, trójfazowy, 2 MPPT, zakres napięcia baterii 180–800 V DC, prąd ładowania/rozład. do 50 A, WiFi/RS485/CAN/Ethernet/Bluetooth, IP65
SOFAR HYD 20KTL-3PH	Inwerter hybrydowy, 20 kW, trójfazowy, 2 MPPT, zakres napięcia baterii 180–800 V DC, prąd ładowania/rozład. do 50 A, WiFi/RS485/CAN/Ethernet/Bluetooth, IP65
SOFAR ESI 3K-S1	Inwerter hybrydowy (PowerAll), 3 kW, jednofazowy, 2 MPPT, IP65

Model	Opis / parametry techniczne
SOFAR ESI 3.6K-S1*	Inwerter hybrydowy (PowerAll), 3,6 kW, jednofazowy, 2 MPPT, IP65
SOFAR ESI 4K-S1*	Inwerter hybrydowy (PowerAll), 4 kW, jednofazowy, 2 MPPT, IP65
SOFAR ESI 4.6K-S1*	Inwerter hybrydowy (PowerAll), 4,6 kW, jednofazowy, 2 MPPT, IP65
SOFAR ESI 5K-S1*	Inwerter hybrydowy (PowerAll), 5 kW, jednofazowy, 2 MPPT, IP65
SOFAR ESI 6K-S1*	Inwerter hybrydowy (PowerAll), 6 kW, jednofazowy, 2 MPPT, IP65
SOFAR ESI 5K-T1	Inwerter hybrydowy (PowerAll), 5 kW, trójfazowy, 3 MPPT, IP66
SOFAR ESI 6K-T1*	Inwerter hybrydowy (PowerAll), 6 kW, trójfazowy, 3 MPPT, IP66
SOFAR ESI 8K-T1	Inwerter hybrydowy (PowerAll), 8 kW, trójfazowy, 3 MPPT, IP66
SOFAR ESI 10K-T1	Inwerter hybrydowy (PowerAll), 10 kW, trójfazowy, 3 MPPT, IP66
SOFAR ESI 12K-T1	Inwerter hybrydowy (PowerAll), 12 kW, trójfazowy, 3 MPPT, IP66

2. Magazyny energii lista A

SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. (marka SOLAX)

Model	Opis / parametry techniczne	Maks. liczba modułów / 1 falownik
SolaX T-BAT-SYS-LV-D53 (LD53)	Magazyn energii LV LFP, 5,3 kWh, 104 Ah, IP65	16 szt.
SolaX T-BAT-SYS-LV-D148 (LD148)	Magazyn energii LV LFP, 14,8 kWh, 314 Ah, IP65 (14,8 kWh, IP65, maty grzewcze, system gaśniczy)	16 szt.
SolaX T-BAT-SYS-LV-D14 (LD14)	Magazyn energii LV LFP, 14,3 kWh, 314 Ah, IP65 (14,3 kWh, IP65, maty grzewcze, system gaśniczy, CO detektor)	16 szt.

FoxESS Co., Ltd. (marka FoxESS)

Model	Opis / parametry techniczne	Maks. liczba modułów / 1 falownik
FoxESS EP6	Magazyn energii HV, 5,76 kWh, z BMS	4 szt.
FoxESS EP12	Magazyn energii HV, 11,52 kWh, z BMS	4 szt.
FoxESS CQ7-M	Moduł bateryjny, 7,02 kWh, z BMS, IP65 — moduł nadrzędny (master), wymagany jako pierwszy w zestawie	12 szt.*
FoxESS CQ7-S	Moduł bateryjny, 7,02 kWh, IP65 — moduł podrzędny (slave), dołączany do modułu CQ7-M (np. 2× CQ7 = 1×CQ7-M + 1×CQ7-S)	łącznie z CQ7-M

** Limit 12 modułów CQ7 (łącznie CQ7-M + CQ7-S) dotyczy falowników FoxESS serii P3-SH o mocy znamionowej ok. 5–15 kW.*

Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd. (marka SOFAR SOLAR)

Model	Opis / parametry techniczne	Maks. liczba modułów / 1 falownik
SOFAR BTS 5K	Magazyn energii LFP 5,12 kWh, 400 V DC (350–435 V), IP65	do 8 szt. z HYD (2×BDU, ~41 kWh) do 6 szt. z ESI S1/T1 (~30,7 kWh)

** Maks. liczba modułów w połączeniu równoległym na 1 falownik SRNE*

3. System EMS / Modem LTE

EMS Zeronest ONE

Model	Opis / parametry techniczne
BZYK D200 ONE	Modem BZYK D200, system zarządzania energią EMS Zeronest ONE
SolarisLAB USR-DR150 / USR-DR152 / USR-DR154	Modem LTE / bramka EMS, kompatybilny z inwerterami Deye oraz FoxESS (warianty interfejsu: USR-DR150 – TTL/UART, USR-DR152 – RS232, USR-DR154 – RS485)

Uwaga: MODEM EMS ZERONEST ONE jest dedykowaną serią współpracującą z ONE 49 dystrybuowaną wyłącznie przez Energynat

Uwaga: MODEM EMS SolarisLAB ONE USR-DR150/152/154 jest kompatybilny wyłącznie z inwerterami Deye (Wyłącznie rozbudowy istniejących instalacji) oraz FoxESS - jest dedykowaną serią współpracującą z ONE 49 dystrybuowaną wyłącznie przez Energynat

4. Inwertery hybrydowe lista B — Deye i Hoymiles – TYLKO ROZBUDOWY istniejących instalacji

Deye (Ningbo Deye Inverter Technology Co., Ltd.)

Model / linia	Opis / parametry techniczne
Deye SUN-xK-SG01LP1-EU (x = 3~10 kW)	Inwerter hybrydowy, jednofazowy, magazyn niskonapięciowy LV 48 V (BMS RS485/CAN), 1–2 MPPT zależnie od mocy, WiFi/RS485/CAN, IP65
Deye SUN-xK-SG04LP1-EU (x = 3,6~10 kW)	Inwerter hybrydowy, jednofazowy, magazyn wysokonapięciowy HV (80–500 V DC), 2 MPPT, WiFi/RS485/CAN, IP65
Deye SUN-xK-SG01HP3-EU-AM2/AM3 (x = 5~16 kW)	Inwerter hybrydowy, trójfazowy, magazyn wysokonapięciowy HV (150–850 V DC zależnie od wersji), 2 MPPT, WiFi/RS485/CAN, IP65
Deye SUN-xK-SG01LP3-EU (x = 5~10 kW)	Inwerter hybrydowy, trójfazowy, magazyn niskonapięciowy LV 48 V, 2 MPPT, WiFi/RS485/CAN, IP65

Magazyny energii Deye - dopuszczone wyłącznie magazyny marki Deye

Model	Opis / parametry techniczne	Maks. liczba modułów / 1 falownik
Deye SE-G5.1 (SE-G5.1 Pro-B)	Magazyn energii LV LFP, 5,12 kWh (4,6 kWh użytecznej), 51,2 V / 100 Ah, BMS RS485/CAN	64 szt.
Deye SE-G10.2	Magazyn energii LV LFP, 10,24 kWh, 51,2 V, BMS RS485/CAN	32 szt.
Deye RW-F10.2	Magazyn energii LV LFP, 10,2 kWh (9,2 kWh użytecznej), 51,2 V (43,2–57,6 V), BMS CAN2.0/RS485	32 szt.
Deye RW-F16	Magazyn energii LV LFP, 16 kWh (14,4 kWh użytecznej), 51,2 V (44,8–57,6 V), BMS CAN2.0/RS485	32 szt.

W ramach niniejszej Listy dopuszczalne są wyłącznie magazyny energii marki Deye wskazane w tabeli powyżej, przeznaczone i zgodne z powyższymi inwerterami Deye. Magazyny energii innych producentów, wskazane w publikowanej przez Deye liście „Approved Battery List", nie są objęte niniejszą Listą kompatybilności ani Usługą ONE 49.

Hoymiles Power Electronics Inc.

Model / linia	Opis / parametry techniczne
Hoymiles HIS-L-G3 (x = 3~6 kW)	Inwerter hybrydowy, jednofazowy, magazyn niskonapięciowy LV 48 V, 1 MPPT, WiFi/RS485/CAN, IP65
Hoymiles HIT-L-G3 (x = 5~12 kW)	Inwerter hybrydowy, trójfazowy, magazyn niskonapięciowy LV 48 V, 2 MPPT, WiFi/RS485/CAN, IP65

Magazyn energii Hoymiles dopuszczony wyłącznie magazyn marki Hoymiles

Model	Opis / parametry techniczne	Maks. liczba modułów / 1 falownik
Hoymiles LB-16D-G3	Magazyn energii LV LFP, 16,08 kWh, 51,2 V (44,8–58,4 V), BMS RS485/CAN	16 szt.

W ramach niniejszej Listy dopuszczalny jest wyłącznie magazyn energii marki Hoymiles wskazany w tabeli powyżej, przeznaczony i zgodny z powyższymi inwerterami Hoymiles. Magazyny energii innych producentów (m.in. Pylontech, Dyness, Discover), wskazane w publikowanej przez Hoymiles liście kompatybilnych magazynów LV 48 V, nie są objęte niniejszą Listą kompatybilności ani Usługą ONE 49.

Sprawdzenie i potwierdzenie kompatybilności wskazanego magazynu energii marki Deye lub Hoymiles z konkretnym modelem inwertera hybrydowego tego samego producenta każdorazowo leży po stronie Klienta lub Partnera Energia+ dokonującego doboru, montażu i konfiguracji urządzeń. Klient oświadcza, że ma świadomość, iż specyfikacje i dostępność magazynów energii Deye i Hoymiles mogą ulegać zmianom w czasie, w związku z czym przed zakupem i montażem należy każdorazowo zweryfikować aktualną kompatybilność bezpośrednio u producenta.

5. Zastrzeżenia

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację usługi w przypadku stosowania urządzeń spoza listy kompatybilności.

Sprzedawca rekomenduje stosowanie urządzeń z listy kompatybilności A tj. producentów, będących oficjalnymi partnerami oferty ONE 49.