UMOWA KOMPLEKSOWA
SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI

dla Klienta będącego odbiorcą końcowym energii elektrycznej w gospodarstwie domowym

Numer Umowy: .....
Data zawarcia: ..... r. Miejsce zawarcia: .....

zawarta pomiędzy:

Energynat sp. z o.o. z siedzibą w Markach (05-270), ul. Tadeusza Kościuszki 40A, KRS 0000369683, NIP 6443472876, REGON 24177761500000, kapitał zakładowy 225 000,00 zł, posiadającą koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE o Nr OEE/11354/70158/W/DRE/2022/DSł, reprezentowaną przez ....., zwaną dalej **„Sprzedawcą"**,

a

Imię i nazwisko: _____
Adres zamieszkania: _____
PESEL: _____
Numer i seria dokumentu tożsamości: _____
Adres do korespondencji (*jeśli inny niż adres zamieszkania*): _____
e-mail: _____
Numer telefonu: _____
zwanym dalej **„Klientem"**, łącznie zwanymi **„Stronami"**, o następującej treści:

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie praw i obowiązków stron związanych ze sprzedażą Klientowi energii elektrycznej i zapewnieniem świadczenia usług dystrybucji tej energii, a także – w przypadku posiadania przez Klienta w punkcie poboru energii (dalej: „PPE") objętym Umową Mikroinstalacji lub Magazynu energii – prowadzeniem rozliczeń z tytułu energii elektrycznej wprowadzonej przez Klienta do sieci Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej: „OSD").
2. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży Klientowi energii elektrycznej, a Klient zobowiązuje się do jej kupna i odbioru zgodnie z adresem punktu poboru/obiektu określonym w § 2. Sprzedawca zobowiązuje się także zapewnić Klientowi świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej przez OSD, a Klient zobowiązuje się do zapłaty należnego Sprzedawcy wynagrodzenia na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej („OWU").
3. W przypadku posiadania przez Klienta statusu Prosumenta, Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić możliwość wprowadzania przez Klienta energii elektrycznej do sieci OSD oraz dokonać rozliczenia ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej wobec ilości energii elektrycznej pobranej z tej sieci w celu jej zużycia na potrzeby własne Klienta, na zasadach określonych w Umowie oraz Regulaminie „Energia +" lub Ustawie o OZE.
4. Świadczenie usługi kompleksowej oraz rozliczenie energii elektrycznej wprowadzonej przez Klienta do sieci OSD odbywa się na zasadach określonych w Umowie i załącznikach do niej, a także na podstawie Taryfy i IRiESD właściwego OSD.
5. W przypadku skorzystania przez Klienta z oferty Sprzedawcy „Energia +", prawa i obowiązki Stron określa Regulamin „Energia +".
6. Szczegółowe warunki realizacji usługi kompleksowej, prawa i obowiązki Stron, w tym w szczególności: warunki wprowadzania zmiany ceny lub stawek opłat i grupy taryfowej, warunki zmiany mocy umownej, standardy jakościowe, sposób rozpatrywania reklamacji i rozstrzygania sporów, bonifikaty za niedotrzymanie parametrów technicznych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy oraz szczegółowe warunki rozwiązania Umowy, prawa Klienta, sposób pozasądowego rozstrzygania sporów, miejscu i sposobie zapoznania się z mającymi zastosowanie obowiązującymi cennikami i taryfami, sposób prowadzenia rozliczeń, sposób przekazywania danych pomiarowych o ilości zużytej energii elektrycznej lub energii elektrycznej pobranej z sieci, sposób określania niezbilansowania energii elektrycznej oraz jego rozliczania, zostały określone w OWU.
7. **Klient oświadcza, że skorzystał z prawa wyboru Sprzedawcy i że energię elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym lub w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, tj. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu, z wyłączeniem działalności gospodarczej i zawodowej.**

§ 2 PUNKT POBORU ENERGII (PPE)

1. Umowa dotyczy następującego punktu poboru energii (PPE):

Numer PPE	……
Adres PPE	……
Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)	……
Numer licznika	……
Grupa przyłączeniowa	……
Moc umowna [kW]	……
Grupa taryfowa OSD	☐ G11 ☐ G12 ☐ G12W ☐ inna: ……
Tytuł prawny do nieruchomości	☐ własność ☐ najem ☐ inny: . . . . .
Deklarowane roczne zużycie [kWh]	……

2. Szczegółowe parametry techniczne PPE oraz dane mikroinstalacji / magazynu energii elektrycznej (o ile Klient je posiada) zawiera Załącznik nr 1 do Umowy (Wniosek o zawarcie Umowy).

§ 3 CENA ENERGII I OPŁATA HANDLOWA

1. Klient nabywa energię elektryczną od Sprzedawcy według cen i stawek opłat określonych w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy dla Odbiorców w gospodarstwach domowych, stanowiącym integralną część Umowy (dalej: „Cennik Sprzedawcy") lub – w przypadku posiadania przez Klienta statusu Prosumenta - w Ustawie o OZE albo Regulaminie „Energia +".
2. Ilość energii elektrycznej zużytej lub wprowadzonej do sieci przez Klienta będzie ustalana na podstawie wskazań Układów pomiarowo –rozliczeniowych zainstalowanych w PPE.
3. Rozliczenie za Energię elektryczną dostarczoną lub odebraną w przypadku Klienta będącego Prosumentem odbywać się będzie zgodnie z zasadami rozliczenia określonymi w OWU i Ustawie o OZE lub w przypadku skorzystania z oferty „Energia +" – na zasadach określonych Regulaminie „Energia +".
4. Koszty dystrybucji rozliczane są zgodnie z Taryfą OSD odrębnie od ceny energii, z zastrzeżeniem właściwych przepisów Ustawy o OZE lub Regulaminu „Energia +" w przypadku, gdy przedmiotem rozliczeń pomiędzy Stronami będzie również energia elektryczna wprowadzana przez Klienta do sieci dystrybucyjnej OSD.
5. W przypadku wyboru przez Klienta oferty „Energia +", w Okresie obowiązywania Regulaminu do rozliczeń pomiędzy Stronami w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia zawarte w Regulaminie. Po upływie okresu obowiązywania oferty, rozliczenia będą dokonywane w oparciu o ceny i stawki opłat oraz zasady rozliczeń kreślone w Cenniku Sprzedawcy, na warunkach określonych w Umowie oraz Ustawie o OZE.

§ 4 OKRES OBOWIĄZYWANIA

1. Umowa zostaje zawarta:
   - ☐ na czas nieoznaczony, z mocą obowiązującą od dnia …… r.;
   - ☐ na czas oznaczony, do dnia …… r.
2. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać wypowiedziana przez Klienta. Umowa w takim przypadku ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy. Klient może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.
3. Umowa zawarta na czas oznaczony może być rozwiązana przed upływem okresu, na jaki została zawarta, wyłącznie w przypadkach wskazanych w OWU.

§ 5 OGÓLNE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Okres rozliczeniowy:
   a. dla należności z tytułu energii elektrycznej pobranej przez Klienta oraz energii elektrycznej wprowadzonej do sieci przez Klienta – w przypadku Klienta będącego Prosumentem, rozliczanego na podstawie Regulaminu „Energia +": 12 miesięcy;

b. dla należności z tytułu energii elektrycznej pobranej przez Klienta oraz energii elektrycznej wprowadzonej do sieci przez Klienta – w przypadku Klienta będącego Prosumentem, rozliczanego na podstawie art. 4 ust. 1a pkt 2 ustawy o OZE: 1 miesiąc;
c. dla Abonamentu (w przypadku korzystania przez Klienta z oferty „Energia +" – 1 miesiąc.

2. Termin płatności Faktury: 14 dni od daty doręczenia faktury Klientowi.
3. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie Faktur drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie:
   ☐ TAK – e-mail: .....
   ☐ NIE – Klient otrzymuje Faktury w formie papierowej.
4. Płatność na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT.
5. Szczegółowe zasady rozliczeń określono w OWU lub Regulaminie „Energia +", o ile został wybrany przez Klienta.

§ 6 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Niniejsza Umowa została zawarta:
   ☐ w lokalu przedsiębiorstwa Sprzedawcy – prawo odstąpienia, o którym mowa w niniejszym paragrafie, **NIE PRZYSŁUGUJE**;
   ☐ na odległość (Internet, aplikacja, korespondencyjnie) – PRZYSŁUGUJE prawo do odstąpienia od Umowy.
2. Jeśli Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, **bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów** (art. 27 ustawy o prawach konsumenta), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Świadczenie usługi sprzedaży energii i dystrybucji ma charakter ciągły. Klient **może** (ale nie musi) zażądać rozpoczęcia świadczenia przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia. Wpływa to wyłącznie na zakres rozliczenia w przypadku odstąpienia – zgodnie z art. 35 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta Klient zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia spełnione przez Sprzedawcę do dnia odstąpienia. W związku z tym Klient oświadcza, że:
   ☐ **Żąda** rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia od Umowy.
   ☐ **Nie żąda** rozpoczęcia świadczenia przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia. Świadczenie rozpocznie się po upływie terminu odstąpienia.
4. Szczegółowa Informacja o prawie odstąpienia oraz wzór formularza odstąpienia stanowią Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 7 ZGODY KLIENTA

1. Klient niniejszym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym numeru PESEL i przekazanie ich operatorowi informacji rynku energii w zakresie niezbędnym do funkcjonowania centralnego systemu informacji rynku energii.[1]
   [ ] TAK / [ ] NIE
2. **Zgoda marketingowa**
   Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Energynat sp. z o.o. w celach marketingowych, w tym na profilowanie i badanie satysfakcji z jakości obsługi. Przyjmuję do wiadomości, że podanie danych jest dobrowolne , a zgoda może być przeze mnie wycofana w każdym momencie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
   [ ] TAK / [ ] NIE
3. **Zgoda na kontakt telefoniczny**
   Wyrażam zgodę na używanie przez Energynat sp. z o.o. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda ta uprawnia do kontaktu telefonicznego, w tym przesyłania wiadomości SMS/MMS, na numer telefonu wskazany we wniosku.
   [ ] TAK / [ ] NIE
4. **Zgoda na kontakt elektroniczny**
   Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Energynat sp. z o.o. informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności na adres poczty elektronicznej e-mail podany we wniosku.
   [ ] TAK / [ ] NIE
5. **Zgoda na założenie konta w Systemie informatycznym Sprzedawcy**
   Wyrażam zgodę na założenie mi konta Klienta w Systemie informatycznym Sprzedawcy. Szczegółowe warunki korzystania z Systemu informatycznego Sprzedawcy określa odrębny regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
   [ ] TAK / [ ] NIE

[1] Zgoda jest dobrowolna, jednak odmowa jej wyrażenia UNIEMOŻLIWI realizację Umowy. Zgodnie z art. 5 ust. 5a PE, osoba fizyczna, zawierając umowę kompleksową zawierającą elementy umowy sprzedaży energii elektrycznej, umowę sprzedaży energii elektrycznej albo umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, wyraża zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych, w tym numeru PESEL i przekazanie ich operatorowi informacji rynku energii w zakresie niezbędnym do funkcjonowania centralnego systemu informacji rynku energii.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sposób określania niezbilansowania energii elektrycznej oraz jego rozliczania przez Sprzedawcę następuje według: grafiku indywidualnego przedstawiającego zbiór danych o planowanej realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej oddzielnie dla poszczególnych okresów rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 10 rozporządzenia 2017/2195 oraz rzeczywistego poboru energii elektrycznej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu „Energia+" lub „ENERGYNAT ONE" a postanowieniami Umowy lub OWU, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu – jako regulacji szczególnej dotyczącej Usługi. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i pozostałych Załączników do niej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
4. „Energia+" lub „ENERGYNAT ONE" są nazwami handlowymi oferty, różniącymi się kanałami sprzedaży, zasady rozliczeń i regulaminy pozostają tożsame dla obu ofert.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD, jest możliwe pod nr tel.: 991 oraz na stronie internetowej OSD: wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy[2].
7. Integralną część Umowy stanowią:
   1) Załącznik nr 1 – Wniosek o zawarcie Umowy z danymi technicznymi PPE oraz pouczeniem o kosztach, korzyściach i ryzykach związanych z danym rodzajem umowy sprzedaży energii elektrycznej;
   2) Załącznik nr 2 – pełnomocnictwo do zmiany sprzedawcy;
   3) Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna RODO Sprzedawcy;
   4) Załącznik nr 3a – Klauzula informacyjna RODO OSD;
   5) Załącznik nr 4 – Informacja o prawie odstąpienia od Umowy oraz wzór formularza odstąpienia;
   6) Załącznik nr 5 – Cennik Sprzedawcy;
   7) Załącznik nr 6 – wyciąg z Taryfy OSD – udostępniony w formie **[ ] PISEMNEJ albo [ ] ELEKTRONICZNEJ** na adres e-mail podany w Umowie;
   8) Załącznik nr 7 – Kopia zbioru praw konsumenta energii – udostępniony w formie **[ ] PISEMNEJ albo [ ] ELEKTRONICZNEJ** na adres e-mail podany w Umowie;
   9) Załącznik nr 8 – Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej (OWU);
   10) Załącznik nr 9 – Regulamin „Energia +";
   11) Załącznik nr 10 – pouczenie o korzyściach i ryzykach związanych z ceną dynamiczną;
   12) Załącznik nr 11 – streszczenie postanowień Umowy;
8. Klient potwierdza, że przed zawarciem Umowy otrzymał i zapoznał się z treścią OWU, Cennika Sprzedawcy, Regulaminu „Energia +" (w przypadku przyjęcia przez Klienta oferty Sprzedawcy „Energia +" przy zawarciu Umowy) i pozostałych Załączników do Umowy i rozumie ich treść.

KLIENT:	SPRZEDAWCA:
Imię i nazwisko: _____	Imię i nazwisko: _____
Miejscowość, data: _____	Miejscowość, data: _____
Podpis: _____	Podpis: _____

[2] https://energa-operator.pl/ ALBO https://www.stoen.pl/ ALBO https://www.tauron-dystrybucja.pl/ ALBO https://www.operator.enea.pl/ ALBO https://pgedystrybucja.pl/strona-glowna

Załącznik nr 2 do Umowy kompleksowej

PEŁNOMOCNICTWO DO ZMIANY SPRZEDAWCY

Dane Mocodawcy: imię i nazwisko:_____, adres zamieszkania:_____

Ja/My niżej podpisany/a/i **udzielam/y niniejszym pełnomocnictwa na rzecz:** Energynat sp. z o.o. z siedzibą w Markach (05-270), ul. Tadeusza Kościuszki 40A, KRS 0000369683, NIP 6443472876, REGON 24177761500000, kapitał zakładowy 225 000,00 zł do:

1. powiadomienia właściwego OSD/OIRE[3] o zawarciu z Energynat Sp. z o.o. umowy kompleksowej bądź umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz o planowanym terminie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej;
2. złożenia oświadczenia o:
   a. wypowiedzeniu dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji (umowy kompleksowej) bądź umowy sprzedaży energii elektrycznej, albo
   b. złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji (umowy kompleksowej) bądź umowy sprzedaży energii elektrycznej w trybie zgodnego porozumienia stron dotychczasowemu sprzedawcy energii elektrycznej;
   c. anulowaniu zgłoszonego procesu zmiany sprzedawcy u OSD;
3. cofnięcia oświadczeń woli, zgłoszeń i innych czynności faktyczno-prawnych dokonanych w zakresie określonym w pkt 1–2;
4. uzyskania, w razie potrzeby, od dotychczasowego sprzedawcy informacji o numerze, dacie zawarcia, terminie obowiązywania i okresie wypowiedzenia dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji bądź umowy sprzedaży energii elektrycznej;
5. wystąpienia do OSD/OIRE o udostępnienie danych identyfikujących PPE;
6. realizacji wszelkich innych czynności niezbędnych do procesu zmiany sprzedawcy energii;
7. udostępniania OSD/OIRE danych osobowych - Energynat Sp. z o.o., razem z OSD/OIRE w celu realizacji czynności, które wynikają z umowy sprzedaży energii elektrycznej: wymieniają się danymi; gromadzą i przetwarzają dane osobowe, w szczególności w związku z wykonywaniem przez OSD odczytów licznika, jego kontroli, modernizacji lub demontażu; ich obowiązków ustawowych, w tym świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej;
8. w przypadku zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej - zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji ze wskazanym OSD. Przy czym poprzez zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji rozumieć należy także złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji ze wskazanym OSD na warunkach wynikających z:
   a. wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji zamieszczonego na stronie internetowej wskazanego OSD;
   b. obowiązującej taryfy wskazanego OSD oraz IRiESD;
   c. dotychczasowej umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji, w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej, okresu rozliczeniowego - o ile postanowienia dotychczasowej umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji w tym zakresie nie są sprzeczne z postanowienia taryfy OSD oraz wzorem umowy, o którym mowa w pkt a. powyżej; z możliwością zmiany grupy taryfowej lub mocy umownej.

   Wskazany OSD będzie wówczas upoważniony do udzielania dalszego upoważnienia w tym zakresie swoim pracownikom i innym osobom, które łączy z nim stosunek prawny. Umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej albo rezerwowa umowa kompleksowa może zostać zawarta, jeśli OSD poweźmie informację, że dla wskazanych miejsc dostarczania energii elektrycznej nie jest realizowana umowa kompleksowa ani umowa sprzedaży energii elektrycznej[4] albo gdy do centralnego systemu informacji rynku energii nie zostanie przekazana informacja o zawarciu dla nich umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej[5].

Oświadczam/my, że przed zawarciem umowy o świadczenie usług dystrybucji doręczono mi/nam treść dokumentów: Klauzuli informacyjnej RODO OSD, Oświadczenia Klienta o zgodzie na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD - wraz z załącznikami i znana jest mi/nam ich treść.

Żądam/my rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej na odległość albo poza lokalem OSD, liczonego od dnia jej zawarcia. Oświadczam/my, że zostałem/śmy poinformowany/i, że w razie odstąpienia od umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w terminie 14 dniowym, będę/my zobowiązany/i do zapłaty za spełnione na moje/nasze żądanie świadczenia usługi dystrybucji w okresie do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczam/y, że otrzymałem/śmy wzór formularza odstąpienia od umowy.

Jednocześnie oświadczam/y, iż jestem/śmy w posiadaniu tytułu prawnego do obiektu/ów wymienionego/ych w Umowie.

Niniejsze pełnomocnictwo uprawnia Energynat Sp. z o.o. do udzielania dalszych pełnomocnictw. Mocodawca zrzeka się prawa do odwołania niniejszego pełnomocnictwa w okresie trwania Umowy pomiędzy Mocodawcą i Energynat Sp. z o.o., co jest uzasadnione przedmiotem Umowy, gdyż umożliwia jej realizację.

_____

data, czytelny podpis Klienta

[3] OIRE (operator informacji rynku energii) - podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie centralnym systemem informacji rynku energii oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii. OSD – Operator Systemu Dystrybucyjnego, do którego sieci jest przyłączony obiekt Klienta. Wymiana informacji odbywa się między Sprzedawcą a OSD, jeśli ten OSD nie przystąpił do centralnego systemu informacji o rynku energii (CSIRE). Jeśli OSD przystąpił do CSIRE, informacje wymieniane są z OIRE.

[4] dotyczy Klienta, jeśli OSD nie przystąpił do CSIRE.

[5] dotyczy Klienta, jeśli OSD przystąpił do CSIRE.

Załącznik nr 3 do Umowy kompleksowej

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO SPRZEDAWCY

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (**RODO**) Sprzedawca informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO") jest Energynat Sp. z o.o. z siedzibą w Markach, ul. Kościuszki 40a, 05-270 Marki, KRS 0000369683, NIP 6443472876.
2. W celach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy kompleksowej (dalej: Umowa), Klient udostępnia swoje dane osobowe wskazane w niniejszym wniosku.
3. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu:
   a. zawarcia i realizacji Umowy,
   b. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. obowiązków rachunkowych lub podatkowych),
   c. marketingowym oraz prowadzenia badań, analiz sprzedaży i jakości usług świadczonych przez Administratora, na podstawie, tj. prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
4. Sprzedawca będzie przetwarzać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres email, numer telefonu, dane dotyczące rozliczeń z Administratorem, nr PPE.
5. Sprzedawca będzie przechowywać dane osobowe przez okres realizacji Umowy oraz po jej wygaśnięciu do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń albo przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom (np. właściwym OSD, operatorowi informacji rynku energii, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom nabywającym wierzytelności lub podmiotom świadczącym usługi bankowe, agentom i doradcom Sprzedawcy) lub zewnętrznym dostawcom usług (np. podmiotom świadczącym usługi księgowe, podatkowe, prawne, dystrybucyjne lub IT lub podmiotom, którym Sprzedawca może udostępnić dane na podstawie zgody Klienta), którzy będą przetwarzali dane osobowe w imieniu Sprzedawcy.
8. Źródłem pochodzenia danych osobowych jest Klient.
9. Klientowi przysługuje prawo żądania dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych na potrzeby marketingu.
11. W oparciu o dane osobowe Sprzedawca nie będzie podejmować zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
12. W każdym przypadku dotyczącym danych osobowych można się kontaktować ze Sprzedawcą drogą korespondencyjną, pod wskazany powyżej adres siedziby Sprzedawcy lub pocztą elektroniczną na adres: a.grucela@energynat.pl

Załącznik nr 3a do Umowy kompleksowej

KLAUZULA INFORMACYJNA OSD

Załącznik nr 4 do Umowy kompleksowej

INFORMACJA O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

zawartej na odległość

I. Podstawa prawna i zakres stosowania

Niniejsza Informacja sporządzona na podstawie **ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (u.p.k.)** dotyczy Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji zawartej **na odległość** (np. przez telefon, internet, aplikację).

II. Prawo odstąpienia w terminie 14 dni

Klientowi będącemu konsumentem przysługuje **prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni** od dnia jej zawarcia, **bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów** (art. 27 u.p.k.), z zastrzeżeniem postanowień pkt IV poniżej.

III. Sposób wykonania prawa odstąpienia

1. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien przekazać Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Oświadczenie może być złożone:
   1) pisemnie listem na adres siedziby Sprzedawcy: Energynat sp. z o.o., ul. Tadeusza Kościuszki 40A, 05-270 Marki;
   2) drogą elektroniczną na adres e-mail: taryfag@energynat.pl;
   3) osobiście w siedzibie Sprzedawcy.
2. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego pkt VI niniejszej Informacji lub przesłać oświadczenie w innej formie, byle jednoznacznie wyrażało wolę odstąpienia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (art. 30 ust. 2 u.p.k.).

3. Sprzedawca **niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia** o odstąpieniu na trwałym nośniku (e-mail) zgodnie z art. 30 ust. 3 u.p.k.

IV. Skutki odstąpienia

1. W przypadku odstąpienia Umowa jest uważana za niezawartą (art. 31 ust. 1 u.p.k.).
2. Sprzedawca zwróci Klientowi wszystkie otrzymane płatności w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia (art. 32 u.p.k.), używając tego samego sposobu płatności, jakim posłużył się Klient (chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób).
3. Świadczenie usługi sprzedaży energii i dystrybucji ma **charakter ciągły**. Klient **może** (ale nie musi) zażądać rozpoczęcia świadczenia przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia.
4. Wyrażenie żądania - Klient zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, ustalonej proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ceny i opłat uzgodnionych w Umowie. Obejmuje to:
   1) należność za faktycznie pobraną przez Klienta energię elektryczną według ceny określonej w Cenniku;
   2) akcyzę i VAT od tej energii;
   3) proporcjonalną część opłat dystrybucyjnych OSD za okres do dnia odstąpienia, według Taryfy OSD;
   4) proporcjonalną część opłaty handlowej (jeśli przewidziana) za okres do dnia odstąpienia.

V. Pozostałe informacje

1. Sprzedawca jest podmiotem zobowiązanym do udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Koordynatorem do spraw negocjacji przy Prezesie URE (art. 31a PE).
2. Klient może również skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Miejscowość, data:_____

Do: Energynat sp. z o.o.
ul. Tadeusza Kościuszki 40A
05-270 Marki
e-mail: ……@energynat.pl

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy kompleksowej nr _____ z dnia _____, dotyczącą PPE nr: _____.

Podpis Klienta: _____
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 5 do Umowy kompleksowej

CENNIK SPRZEDAWCY
dla Klientów będących odbiorcami energii elektrycznej w gospodarstwie domowym
Wersja 1.0 | obowiązuje od 15 czerwca 2026 roku
(dalej zwany Cennikiem standardowym)

1. Cennik standardowy ma zastosowanie do umowy Klienta[6] będącego Odbiorcą w gospodarstwie domowym od 15 czerwca 2026 roku. Jeżeli umowa Klienta jest rozliczana na podstawie innych niż cennik standardowy warunków cenowych, Sprzedawca[7] będzie rozliczać Klienta na jego podstawie po zakończeniu tego okresu.
2. Z cennika standardowego Klient może też skorzystać, jeśli zawrze ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej albo umowę kompleksową.

[6] Cennik standardowy dotyczy Klienta, jeśli kwalifikuje się on – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej G, innej niż G12as
[7] Sprzedawca: Energynat sp. z o.o. z siedzibą w Markach (05-270), ul. Tadeusza Kościuszki 40A, KRS 0000369683, NIP 6443472876, REGON 24177761500000, kapitał zakładowy 225 000,00 zł.

3. Podstawą prawną cennika standardowego jest PE. W Cenniku standardowym Sprzedawca stosuje definicje, które zostały opisane w OWU.
4. Klient, który korzysta z Cennika standardowego jako podstawy rozliczeń w zakresie sprzedaży energii elektrycznej, zostanie zakwalifikowany do jednej z grup taryfowych:
   a. G11 – grupa jednostrefowa, tj. podstawowa (G11) – jeśli Klient kwalifikuje się do grupy taryfowej G11 – zgodnie z taryfą dystrybutora;
   b. G12 – grupa dwustrefowa, tj. tanie godziny (G12) – jeśli Klient kwalifikuje się do grupy taryfowej dwustrefowej, innej niż G12as – zgodnie z taryfą dystrybutora (dotyczy grup taryfowych oznaczonych w taryfie dystrybutora jako G12, G12w).
5. Sprzedawca będzie rozliczać Klienta na podstawie cen lub innych opłat oraz zgodnie z grupą taryfową z poniższej tabeli. Sprzedawca będzie to robić od dnia, który wskaże w umowie, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
6. Za każdy rozpoczęty miesiąc Sprzedawca będzie pobierać od Klienta opłatę handlową za realizację i rozliczenie świadczonych usług. Ceny energii elektrycznej zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.
7. Opłata handlowa zawiera podatek od towarów i usług (VAT).
8. Klientowi przysługują bonifikaty, które określa Rozporządzenie systemowe. Sprzedawca udzieli ich w ciągu 30 dni od zdarzenia, jeśli:
   a) dystrybutor nie dotrzyma parametrów jakościowych energii elektrycznej;
   b) dystrybutor lub Sprzedawca nie dotrzymają standardów jakościowych obsługi Klientów.
9. Bonifikaty mogą dotyczyć przerw w dostawach energii elektrycznej. Informację o długości przerw w dostawach, które podlegają bonifikacie, Sprzedawca będzie zamieszczać na fakturze.
10. Opłata handlowa to opłata:
    a) którą Sprzedawca nalicza w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym została zawarta umowa lub umowa wygasła albo Klient lub Sprzedawca ją rozwiązali;
    b) którą Sprzedawca nalicza za każdy licznik Klienta;
    c) która wynika z ponoszonych przez Sprzedawcę kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem Klientowi przez Sprzedawcę usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie są świadczone Klientowi w ramach umowy.
11. Opłata handlowa obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie faktur, rozliczanie, utrzymanie baz danych i zasobów informatycznych związanych z rozliczeniami.
12. Tabela I:

Tabela 1 – Ceny energii elektrycznej i stawki opłaty handlowej zależne od wariantu cennika oraz okresu korzystania z jego warunków	Grupa taryfowa	Całodobowa (zł/kWh)	Cena energii elektrycznej strefa dzienna[8] (zł/kWh) brutto	Cena energii elektrycznej strefa nocna[9] (zł/kWh) brutto
wariant 1	G11	0,899	---	—
wariant 2	G12	---	0,999	0,799

Załącznik nr 6 do Umowy kompleksowej

WYCIĄG Z TARYFY OSD

Załącznik nr 7 do Umowy kompleksowej

KOPIA ZBIORU PRAW KONSUMENTA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

[8] Zgodnie z podziałem na strefy przyjętym dla danej grupy taryfowej w taryfie OSD, do którego sieci przyłączony jest Klient

[9] Zgodnie z podziałem na strefy przyjętym dla danej grupy taryfowej w taryfie OSD, do którego sieci przyłączony jest Klient

Załącznik nr 8 do Umowy kompleksowej

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ

dla Klientów będących odbiorcami końcowymi energii elektrycznej w gospodarstwie domowym

Wersja 2.0 | obowiązuje od 15 czerwca 2026 roku

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE I PODSTAWY OWU

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej (dalej: „OWU") określają zasady świadczenia Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji oraz – w przypadku Klientów będących Prosumentami – zasady świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z Mikroinstalacji (dalej: „Umowa"), zawieranej pomiędzy Energynat sp. z o.o. (dalej: „Sprzedawca") a Klientem będącym odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym (dalej: „Klient").
2. OWU stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i wiążą Klienta od dnia ich doręczenia Klientowi. Klient zawierając Umowę potwierdza otrzymanie i zapoznanie się z OWU oraz akceptację ich treści.
3. OWU uwzględniają postanowienia:
   1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (dalej: „KC");
   2) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (dalej: „PE");
   3) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (dalej: „ustawa o OZE");
   4) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dalej: „u.p.k.");
   5) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym;
   6) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
   7) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
   8) rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (dalej: „Rozporządzenie taryfowe");
   9) rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (dalej: „Rozporządzenie systemowe");
   10) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła;
   11) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO);
   12) koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną nr OEE/11354/70158/W/DRE/2022/DSł, wydanej przez Prezesa URE;
   13) koncesji właściwego OSD na dystrybucję energii elektrycznej;
   14) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (dalej: „IRiESD");
   15) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP (dalej: „IRiESP").
4. OWU stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a OWU pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Postanowienia OWU sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa nie wiążą Klienta i są zastępowane odpowiednimi przepisami prawa.
5. Postanowienia § 13-15 OWU (Postanowienia szczególne dla Prosumentów) mają zastosowanie wyłącznie do Klientów posiadających status prosumenta energii odnawialnej (art. 2 pkt 27a ustawy o OZE) i Mikroinstalację przyłączoną do sieci OSD w PPE objętym Umową. W zakresie nieuregulowanym w § 13-15 OWU do rozliczeń z Prosumentami stosuje się odpowiednio pozostałe postanowienia OWU.
6. Pojęcia użyte w OWU pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w § 2 OWU lub w Umowie.

§ 2 DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszych OWU oznaczają:

1. Cennik Sprzedawcy – cennik energii elektrycznej Sprzedawcy obowiązujący Klienta, dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy oraz załączany do Umowy lub przedstawiany Klientowi przed zawarciem Umowy. Cennik Sprzedawcy ma zastosowanie do rozliczeń z Klientem będącym Prosumentem w zakresie nieuregulowanym w Ustawie o OZE lub Regulaminie „Energia +".
2. CSIRE – Centralny System Informacji Rynku Energii administrowany przez Operatora Informacji Rynku Energii (OIRE) zgodnie z art. 11zh PE.
3. Dane pomiarowe – dane pozyskiwane lub wyznaczane dla punktu pomiarowego.
4. Dystrybucja energii elektrycznej – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii.
5. Depozyt prosumencki – wartość środków pieniężnych za energię elektryczną wprowadzoną do sieci, ewidencjonowana na Koncie

prosumenta i przeznaczana na rozliczenie zobowiązań Klienta z tytułu zakupu energii elektrycznej od Sprzedawcy zgodnie z art. 4c Ustawy o OZE.

6. Energia Pobrana (Ep) – ilość energii elektrycznej dostarczona Klientowi z sieci OSD do PPE w danym Okresie rozliczania niezbilansowania, ustalona na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Energia Wprowadzona (Ew) – ilość energii elektrycznej wprowadzonej z Mikroinstalacji Klienta do sieci OSD w danym Okresie rozliczania niezbilansowania.
8. Faktura – faktura VAT lub inny równoważny dokument księgowy wystawiany przez Sprzedawcę z tytułu sprzedaży energii elektrycznej, świadczenia usługi dystrybucji oraz – w odniesieniu do prosumenta – z tytułu kompensaty z Depozytu prosumenckiego.
9. Forma dokumentowa – forma składania oświadczeń, o której mowa w art. 77[2] KC, umożliwiająca ustalenie osoby składającej oświadczenie, w szczególności poczta elektroniczna, formularz na stronie internetowej, wiadomość SMS, aplikacja Sprzedawcy.
10. Grupa taryfowa – grupa taryfowa OSD, do której zakwalifikowany jest PPE zgodnie z Taryfą OSD i charakterystyką poboru w PPE.
11. Grupa przyłączeniowa – grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w § 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U z 2023 r. poz. 819) oraz w §2 pkt 1 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 904, z późniejszymi zmianami).
12. Instalacja odbiorcza Klienta – wewnętrzna instalacja elektryczna Klienta zlokalizowana za miejscem dostarczania energii do PPE; Mikroinstalacja Klienta nie stanowi części Instalacji Klienta w rozumieniu niniejszej definicji.
13. IRiESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD opracowana zgodnie z art. 9g PE.
14. IRiESP – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP.
15. KC – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
16. Klient – osoba fizyczna będąca Konsumentem i jednocześnie odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę.
17. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22[1] KC).
18. Konto prosumenta – konto prowadzone przez Sprzedawcę zgodnie z art. 4c ust. 1 ustawy o OZE, na którym ewidencjonowane są ilości energii elektrycznej, wartości energii elektrycznej oraz wartość Depozytu prosumenckiego.
19. Koordynator – Koordynator do spraw negocjacji działający przy Prezesie URE, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami w gospodarstwie domowym (oraz prosumentami będącymi konsumentami) a przedsiębiorstwami energetycznymi (art. 31a PE).
20. LZO (Licznik Zdalnego Odczytu) – układ pomiarowo-rozliczeniowy w rozumieniu art. 3 pkt 64 PE, umożliwiający zdalny, automatyczny odczyt wskazań i dwukierunkową komunikację z systemami OSD i CSIRE.
21. Magazyn energii – magazyn energii elektrycznej w rozumieniu art. 3 pkt 10k PE, stanowiący część instalacji odnawialnego źródła energii Klienta, wyposażony w układ pomiarowo-rozliczeniowy zgodny z art. 45 ust. 8 ustawy o OZE.
22. Miejsce dostarczania – miejsce do którego **OSD** dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru.
23. Mikroinstalacja – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV (art. 2 pkt 19 ustawy o OZE).
24. Moc przyłączeniowa – maksymalna moc czynna, jaka może być pobierana w PPE, ustalona w warunkach przyłączenia.
25. Moc umowna – moc czynna pobierana w PPE wynikająca z umowy o świadczenie usług dystrybucji.
26. Nielegalny pobór energii – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w jego działanie (art. 3 pkt 18 PE).
27. Obiekt – budynek lub budowla w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2025 r. poz. 418), a także ich wyodrębnioną część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją wytwórczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej – w celu dostarczania energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej albo umowy kompleksowej, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 Ustawy, – zawartych z tym samym **Odbiorcą**, przy wykorzystaniu jednego lub więcej przyłączy tworzących kompletny układ zasilania.
28. Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.
29. Odbiorca w gospodarstwie domowym – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym.
30. Odbiorca wrażliwy – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335, z późniejszymi zmianami), która jest stroną umowy kompleksowej zawartej ze Sprzedawcą i zamieszkuje w miejscu dostarczania.
31. Okres rozliczeniowy usług dystrybucji – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez OSD, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych zgodnie z Taryfą OSD do grupy taryfowej R.
32. Okres rozliczania niezbilansowania – okres podstawowy ustalany zgodnie z IRiESP, w którym następuje rozliczenie niezbilansowania

w systemie elektroenergetycznym; w przypadku rozliczeń z prosumentem na podstawie art. 4 ust. 1a pkt 2 ustawy o OZE Okres rozliczania niezbilansowania wynosi 1 godzinę (cykl godzinowy).

33. Okres rozliczeniowy – okres, w którym dokonywane są rozliczenia za sprzedaną Klientowi energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji, określony w Umowie zgodnie z Taryfą OSD.
34. OIRE – Operator Informacji Rynku Energii, o którym mowa w art. 11s PE, prowadzący CSIRE.
35. OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej (art. 3 pkt 25 PE), do którego sieci jest przyłączony PPE Klienta.
36. OSP (Operator Systemu Przesyłowego) – przedsiębiorstwo energetyczne odpowiedzialne za przesyłanie energii w krajowym systemie elektroenergetycznym (Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.).
37. OWU – niniejsze Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej.
38. PE – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne.
39. Plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu - opracowany i aktualizowany przez OSD plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, w zakresie posiadanego przez Odbiorcę obiektu, dla którego łączna moc umowna wynosi co najmniej 300 kW – chyba, że podlega on ochronie przed ww. ograniczeniami stosownie do Rozporządzenia ws. Ograniczeń.
40. Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie (POB_Z) - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu.
41. PPE (Punkt Poboru Energii) – punkt poboru energii elektrycznej zidentyfikowany unikalnym kodem nadanym przez OSD; każdy PPE jest objęty odrębną Umową lub odrębnym załącznikiem do Umowy.
42. Punkt pomiarowy - miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej.
43. Prognozowane zużycie energii elektrycznej - ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie.
44. Prosument – prosument energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27a ustawy o OZE, tj. odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji.
45. RCE (Rynkowa Cena Energii Elektrycznej) – rynkowa cena energii elektrycznej ustalana dla każdej godziny zgodnie z art. 4b ust. 4 i 5 ustawy o OZE.
46. RDN (Rynek Dnia Następnego) – segment rynku energii elektrycznej prowadzonego przez Towarową Giełdę Energii S.A. (TGE), na którym zawierane są transakcje na dostawę energii w godzinach dnia następnego.
47. Regulamin „Energia +" - zbiór szczegółowych zasad rozliczania sprzedaży energii elektrycznej lub zapewnienia świadczenia usług jej dystrybucji wraz z Usługą świadczoną przez Sprzedawcę, polegająca na prowadzeniu rozliczeń z tytułu energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez Klienta będącego Prosumentem; Regulamin stanowi zmianę Umowy w zakresie z niego wynikającym.
48. RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
49. Rozporządzenie systemowe – rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.
50. Rozporządzenie taryfowe – rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną.
51. Rozporządzenie ws. ograniczeń - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczególnych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209).
52. Siła Wyższa - zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, uniemożliwiające wykonanie umowy kompleksowej w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
53. Sprzedawca – Energynat sp. z o.o. z siedzibą w Markach (05-270), ul. Tadeusza Kościuszki 40A, KRS 0000369683, NIP 6443472876, REGON 24177761500000, kapitał zakładowy 225 000,00 zł, posiadającą koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE o Nr OEE/11354/70158/W/DRE/2022/DSł.
54. Sprzedawca Rezerwowy – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy o OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania danego OSD, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową energii elektrycznej.
55. Sprzedaż rezerwowa – sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej OSD dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego, w przypadku nieprzekazania do CSIRE informacji o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej dla danego PPE.
56. Strony – Sprzedawca i Klient łącznie.
57. System informatyczny Sprzedawcy – oprogramowanie i infrastruktura informatyczna Sprzedawcy, za pośrednictwem których Sprzedawca komunikuje się z Modemem LTE Klienta, może pobierać dane pomiarowe oraz udostępniać Klientowi szacunkowe wyniki w oparciu o dane pomiarowe Klienta i taryfę dynamiczną, a w szczególności ceny RDN FIX I. Sprzedawca odpowiada za: prawidłowość generowanych rozliczeń, zapewnienie należytej komunikacji z Modemem LTE (pod warunkiem aktualności oprogramowania Modemu LTE oraz prawidłowego działania Modemu LTE), cyberbezpieczeństwo Systemu informatycznego Sprzedawcy, zgodnie z RODO oraz ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa. Ostateczne rozliczenia za zużytą i pobraną

energię eklektyczną odbywają się na podstawie danych pomiarowych określonych na podstawie układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego u Klienta i przekazywanych Sprzedawcy przez właściwego OSD.

58. **Taryfa OSD** – taryfa właściwego OSD zatwierdzona przez Prezesa URE, określająca stawki opłat za usługę dystrybucji energii elektrycznej.
59. **Tangens φ (tg φ)** - współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh].
60. **TCM** – metody, warunki, wymogi i zasady przyjęte na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (Dz. Urz. UE L 158/54 z 14.06.2019 r., z późniejszymi zmianami) lub Kodeksów sieci (ang. „terms, conditions and methodologies").
61. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i pozwalające na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci (art. 2 pkt 4 u.p.k.).
62. **Ubóstwo energetyczne** - sytuacja, w której gospodarstwo domowe prowadzone przez jedną osobę lub przez kilka osób wspólnie w samodzielnym lokalu mieszkalnym lub w budynku mieszkalnym jednorodzinnym, w którym nie jest wykonywana działalność gospodarcza, nie może zapewnić sobie wystarczającego poziomu ciepła, chłodu i energii elektrycznej do zasilania urządzeń i do oświetlenia, w przypadku gdy jest to spowodowane wysokimi cenami energii i gospodarstwo domowe łącznie spełnia następujące warunki: 1) osiąga niskie dochody; 2) ponosi wysokie wydatki na cele energetyczne; 3) zamieszkuje w lokalu lub budynku o niskiej efektywności energetycznej.
63. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, mierzące ilości energii elektrycznej w PPE oraz – w przypadku Mikroinstalacji – ilości energii Wprowadzonej do sieci, służące do prowadzenia rozliczeń.
64. **Umowa** - zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą umowa kompleksowa, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług Dystrybucji energii elektrycznej. Na Umowę składają się wszystkie dokumenty kształtujące prawa i obowiązki Stron, w tym OWU, Taryfa OSD, Taryfa Sprzedawcy albo Umowy Dodatkowe, jeżeli Klient je zawarł, przyjęte przez Klienta Regulaminy Ofert i Cenniki.
65. **Umowa kompleksowa rezerwowa** - umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej zawarta przez Odbiorcę ze sprzedawcą rezerwowym.
66. **Usługa kompleksowa** - usługa świadczona na podstawie Umowy.
67. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki; **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki.
68. **U.p.k.** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
69. **Ustawa o OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii.
70. **Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** - współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:
THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
u_h - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej
h - rząd wyższej harmonicznej.

71. **Wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt}** - wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:
P_{lt} - wskaźnik długookresowego migotania światła,
P_{st} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,
i – sekwencję wartości Pst.

72. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** - zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej OSD i przez niego zaplombowane.
73. **Zbiór Praw Konsumenta** - dokument sporządzany przez Prezesa URE we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej, zawierający praktyczne informacje o prawach konsumentów energii elektrycznej.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia umowy lub OWU, mają znaczenie nadane im w Cenniku Sprzedawcy, Taryfie OSD, PE, Ustawie o OZE oraz w IRiESD.

§ 3 PRAWA I OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi kompleksowej do miejsca dostarczania objętego Umową, w szczególności do:
   a. sprzedaży energii elektrycznej Klientowi i zapewnienia dostarczania energii do miejsca dostarczania;
   b. przeniesienia na Klienta własności zakupionej energii elektrycznej w miejscu dostarczania;
   c. zapewnienia bilansowania handlowego Klienta w zakresie sprzedaży energii elektrycznej objętej Umową, w przypadku, gdy Sprzedawca będzie jedynym podmiotem sprzedającym energię elektryczną Klientowi w miejscu dostarczania, w ramach ceny za energię elektryczną;
   d. ochrony danych osobowych i handlowych Klienta;
   e. prowadzenia rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową zgodnie z Umową;
   f. prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
   g. nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń, aktualnych regulaminach ofert dodatkowych oraz aktualnych Taryfach lub Cennikach;
   h. przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji Klienta;
   i. rozpatrywania wniosków i reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
   j. udzielania odpowiedzi na reklamacje Klienta w terminie 14 od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem lit. i.; jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w powyższym terminie, uważa się, iż Sprzedawca uznał reklamację;
   k. udzielania bonifikat za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w Ustawie oraz w Taryfie OSD;
   l. udzielania bonifikat z tytułu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w PE oraz zgodnie z zapisami OWU;
   m. aktualizowania danych teleadresowych zawartych w Umowie dotyczących Sprzedawcy lub OSD, mających wpływ na jej realizację, w formie papierowej lub dokumentowej;
   n. informowania o strukturze paliw zużytych lub innych nośników energii elektrycznej służących do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytworzenia tej energii elektrycznej na środowisko;
   o. informowania Klienta o ilości energii elektrycznej zużytej przez Klienta w poprzednim roku, o ile w poprzednim roku Sprzedawca prowadził sprzedaż energii Klientowi, oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy taryfowej, z której Klient korzystał, a także o środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej i efektywnych energetycznie urządzeń technicznych;
   p. dostarczenia Odbiorcy w gospodarstwie domowym kopii aktualnego Zbioru Praw Konsumenta oraz zapewnienia publicznego dostępu do tego dokumentu na stronie internetowej Sprzedawcy: www.energynat.pl wraz z informacją o aktualnym stanie prawnym;
   q. zapewnienia Klientowi możliwości dostępu do informacji dotyczących rozliczeń dokonywanych w postaci elektronicznej oraz do faktur elektronicznych;
   r. opracowania zgodnie z postanowieniami PE, programu wsparcia wobec zaległych i bieżących należności za energię elektryczną lub świadczone usługi, dla Klientów, o których mowa w § 8 ust. 1 lit. o.
2. W przypadku Klienta będącego Prosumentem, Sprzedawca dodatkowo zobowiązuje się do:
   a. rozliczania Klienta w reżimie net-billingu zgodnie z art. 4 ust. 1a pkt 2 ustawy o OZE;
   b. prowadzenia Konta prosumenta i Depozytu prosumenckiego zgodnie z art. 4c ustawy o OZE;
   c. kompensowania należności Klienta z tytułu zakupu energii elektrycznej z wartością Depozytu prosumenckiego na zasadach określonych w § 15 OWU;
   d. zwrotu nadpłaty Klientowi w przypadkach i na zasadach określonych w art. 4 ust. 11 i 11a Ustawy o OZE.

§ 4 PRAWA I OBOWIĄZKI ZWIĄZANE ZE ŚWADCZENIEM USŁUG DYSTRYBUCJI

1. Sprzedawca, w celu wykonania zobowiązania świadczenia Usługi kompleksowej, zlecił OSD odrębną umową, we własnym imieniu, świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. W związku z tym, że usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do których zapewnienia Sprzedawca jest zobowiązany na mocy Umowy, świadczone będą przez OSD, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej do Klienta, utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to Sprzedawcę lub OSD) lub z kontrolą wykonywania Umowy, uprawniony jest również OSD, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Klienta. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:
   a. instalacji oraz demontażu Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
   b. kontroli Układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
   c. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z Klientem za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne;
   d. kontroli dotrzymywania warunków Umowy, w tym kontroli poboru mocy i wartości zainstalowanych zabezpieczeń przedlicznikowych określonych w Umowie;

e. wykonywania czynności umożliwiających Klientowi bezpieczne wykonanie przez Klienta prac w obszarze oddziaływania sieci;
f. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.

W związku z powyższym, Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania OSD, a OSD przysługuje prawo przekazywania Sprzedawcy, danych wynikających z czynności, o jakich mowa powyżej, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.

2. W związku z zawartą umową, o której mowa w ust. 1 oraz na podstawie przepisów prawa i dokumentów, o których mowa w § 1, OSD świadczy na rzecz Klienta usługi dystrybucji do miejsca dostarczania, z zachowaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Ustawie.
3. Prawa OSD:
   a. OSD jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą"), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Klienta. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy OSD i Sprzedawcą;
   b. w przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy kompleksowej przez Klienta, OSD ma prawo wezwać Klienta do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości;
   c. Klient może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu;
   d. Upoważnieni przedstawiciele OSD mają prawo do wykonywania kontroli legalności pobierania Energii elektrycznej, kontroli pomiarowo- rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń w zakresie działalności OSD, na zasadach określonych w Ustawie. Upoważnionym przedstawicielom OSD po okazaniu Klientowi lub osobie przez niego upoważnionej legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wydanego przez OSD, przysługuje prawo: wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej; przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSD, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów; zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących nielegalnego pobierania energii elektrycznej, a także naruszania przez Klienta warunków używania Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków Umowy;
   e. w przypadku stwierdzenia u Klienta odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci, OSD ma prawo wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
4. W ramach świadczonej przez Sprzedawcę usługi kompleksowej, OSD jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:
   a. dostarczania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej określonymi w OWU;
   b. instalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez Klienta zgodnie z IRiESD;
   c. niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
   d. przekazywania poprzez CSIRE Sprzedawcy danych pomiarowych Klienta;
   e. umożliwienia Klientowi wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną lub odebraną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
   f. udzielania Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
   g. przyjmowania od Klienta przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
   h. powiadamiania Klientów z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
      i. ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
      ii. wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Klient udostępnił ten adres Sprzedawcy w umowie kompleksowej i Sprzedawca przekazał ten adres OSD;
   i. informowania na piśmie lub w inny sposób określony w umowie kompleksowej Klientów z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
   j. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Klienta lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem, a OSD;
   k. przyjmowania od Klientów w gospodarstwach domowych reklamacji na wstrzymanie przez OSD dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie Sprzedawcy;
   l. przyjmowania dodatkowych zleceń od Klienta na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
   m. na wniosek Klienta przekazany przez Sprzedawcę za pośrednictwem CSIRE, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD przez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności

zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w OWU, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Klient na zasadach określonych w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD;

n. rozpatrywania wniosków Klienta przekazanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem CSIRE, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt q. i t. poniżej;
o. udzielania Klientowi, za pośrednictwem Sprzedawcy, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w przypadku wskazanym w § 12 ust. 3 OWU;
p. udzielania Klientowi, za pośrednictwem Sprzedawcy, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
q. zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
    i. przerw planowanych od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
    ii. przerw nieplanowanych od chwili uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
r. zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku kalendarzowego, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw:
    i. planowanych nie przekroczył 35 godzin,
    ii. przerw nieplanowanych 48 godzin;

    - przy czym do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Klienta; w sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające oraz wahania napięcia), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
s. sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia wniosku przez Klienta do Sprzedawcy;
t. odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek Klienta złożony do Sprzedawcy dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

5. Uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD, jest możliwe pod numerami telefonów określonymi przez OSD i podanymi w Umowie lub na fakturze VAT.
6. Klient jest zobowiązany do:
    a. pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD,
    b. utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,
    c. utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu,
    d. dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa,
    e. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
    f. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Klienta, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego,
    g. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli,
    h. zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Klienta,
    i. niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
    j. niezwłocznego poinformowania OSD za pośrednictwem Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym,
    k. umożliwienia OSD dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
    l. w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia,

m. niedokonywania, bez uzgodnienia z OSD, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia układu pomiarowo-rozliczeniowego,
n. ograniczania poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń dla obiektu, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem ws. ograniczeń oraz realizowania poleceń OSD w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa,
o. współdziałania z OSD przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu, a także Planu wprowadzania ograniczeń OSD lub OSP,
p. do dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio OSP lub OSD; powiadomienie na stronie internetowej OSD o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez Klienta w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych,
q. bieżącego utrzymywania aktualnych danych kontaktowych (adresu e-mail oraz nr telefonu komórkowego) wskazanych w umowie kompleksowej stanowiących wykaz przedstawicieli Klienta uprawnionych do:
    i. otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu Odbiorcy przyłączonego do sieci OSD,
    ii. przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie: Rozporządzenie ws. ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych,
r. nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej Odbiorcy lub sieci OSD urządzeń wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody OSD,
s. stosowania postanowień IRiESD.

7. Urządzenia i instalacje Klienta powinny spełniać wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodne z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne krajowe lub międzynarodowe organizacje.

§ 5 NIELEGALNY POBÓR ENERGII ELEKTRYCZNEJ

W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Klienta, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Klient nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD.

§ 6 MOC UMOWNA I GRUPA TARYFOWA

1. Klient może zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż moc minimalna, pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; dopuszcza się, na zasadach uzgodnionych z OSD, zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości.
2. W przypadku odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej G, zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej.
3. Warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne.
4. Zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Klienta, z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 6. Złożenie przez Klienta wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni kalendarzowych przed następnym okresem rozliczeniowym usług dystrybucji.
5. Zwiększenie Mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Klienta do OSD wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci. Zmiana Mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym Układu pomiarowo-rozliczeniowego).
6. Za wymianę lub przebudowę przyłącza bez zwiększenia mocy przyłączeniowej dokonywanej na wniosek Klienta, OSD ustala opłatę na podstawie rzeczywistych nakładów z tym związanych.
7. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Klienta, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru

wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Klienta.

8. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSD, że Klient pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub Klient korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD.
9. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Klienta, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Klienta opłat wynikających z Taryfy OSD.
10. OSD ma prawo kontroli poboru mocy czynnej ponad moc umowną; w przypadku zmniejszenia mocy umownej poniżej mocy przyłączeniowej, z wyjątkiem Klienta posiadającego grupę taryfową G, OSD będzie kontrolował pobór mocy czynnej w każdym miejscu dostarczania i będą dokonywane rozliczenia z tytułu przekroczenia tej mocy.

§ 7 PARAMETRY JAKOŚCIOWE ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. **Parametry jakościowe energii elektrycznej:**
   1) Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
      a) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
         i. 50 Hz ±1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
         ii. 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia,
      b) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyleń ±10 % napięcia znamionowego,
      c) przez 95 % czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1,
      d) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
         i. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
         ii. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3			
rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	$0{,}5 + \frac{25}{h}$				

      e) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD) uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8 %.
   2) Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
   3) OSD zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) pod warunkiem, że:
      a) Klient pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą;
      b) moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez Klienta nie przekracza granicznych wartości określonych umowie kompleksowej;
      c) Klient wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w umowie kompleksowej.

§ 8 PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klientowi przysługuje prawo do:
   a. składania wniosków, reklamacji i skarg do Sprzedawcy, w formie pisemnej na adres korespondencyjny Sprzedawcy podany na fakturze, albo jeżeli nie jest wymagana forma pisemna, to w postaci elektronicznej, w tym w formie elektronicznej (poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, stronę internetową: energynat.pl lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: taryfag@energynat.pl albo telefonicznie pod numerem infolinii + 48 733-776-277.
   b. przekazywania OSD zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci OSD w poniżej wskazanych formach:
      i. przez całą dobę telefonicznie pod bezpłatnym numerem telefonu 991 w przypadku zgłoszeń dotyczących awarii w sieci;
      ii. w formie pisemnej (drogą pocztową na adres do korespondencji OSD wskazany w Umowie lub osobiście w dowolnym biurze obsługi klienta OSD w godzinach funkcjonowania tych biur), w postaci elektronicznej, w tym w Formie elektronicznej (na adres e-mail OSD wskazany w Umowie lub poprzez stronę internetową OSD) lub ustnej (osobiście do protokołu, telefonicznie); dane teleadresowe oraz godziny funkcjonowania biur obsługi klienta OSD znajdują się na stronie internetowej OSD;
   c. uzyskania nieodpłatnej informacji od Sprzedawcy o zasadach rozliczeń;
   d. wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
   e. uzyskiwania informacji od OSD o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci OSD;
   f. uzyskiwania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej pod bezpłatnym numerem telefonu 991;
   g. poddawania sporów związanych z wykonaniem Umowy pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, a w przypadku klientów, o których mowa w § 2 pkt 19 – także Koordynatora, na zasadach określonych w §19 OWU;
   h. złożenia do OSD, w przypadku, gdy Klient jest Odbiorcą wrażliwym energii elektrycznej, wniosku o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego na koszt OSD; OSD jest zobowiązany zainstalować taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku;
   i. złożenia do OSD, w przypadku gdy Klient jest Odbiorcą w gospodarstwie domowym innym niż Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej, wniosku o zainstalowanie na koszt Klienta przedpłatowego układu pomiarowo- rozliczeniowego; OSD jest zobowiązany zainstalować taki układ w terminie 60 dni od dnia otrzymania wniosku Klienta;
   j. złożenia do OSD wniosku dotyczącego Licznika zdalnego odczytu;
   k. skorzystania raz w danym roku kalendarzowym, w przypadku gdy Klient jest Odbiorcą w gospodarstwie domowym, z rozwiązania alternatywnego do wstrzymania dostarczania energii, o którym mowa w § 10 ust. 2 OWU;
   l. zawiadomienia Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o podejrzeniu naruszenia wykonywania przez OSD obowiązków określonych w PE, gdy wykonywanie obowiązków przez OSD dotyczy praw Klienta;
   m. złożenia do Sprzedawcy, w przypadku gdy Klient jest Odbiorcą wrażliwym energii elektrycznej, Odbiorcą w gospodarstwie domowym, jeżeli dane gospodarstwo domowe jest dotknięte ubóstwem energetycznym bądź Klient ten lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej, wniosku o zastosowanie programu wsparcia, o którym mowa w art. 5Ga PE. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej, dołącza do wniosku kopię decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy. Sprzedawca jest obowiązany do rozpatrzenia wniosku o zastosowanie programu wsparcia w terminie 21 dni od dnia otrzymania tego wniosku i do poinformowania Klienta o zastosowanym w ramach programu wsparcia rozwiązaniu;
   n. zawiadomienia Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o podejrzeniu naruszenia wykonywania przez OSD obowiązków określonych w Ustawie, gdy wykonywanie obowiązków przez OSD dotyczy praw Klienta.
2. Klient zobowiązuje się do:
   a. terminowego regulowania należności za świadczoną Usługę kompleksową oraz innych należności związanych z realizacją Umowy;
   b. postępowania w związku z pobieraniem, wytwarzaniem lub magazynowaniem energii elektrycznej zgodnie z Taryfą OSD, IRiESD i IRiESP - OIRE oraz Umową;
   c. stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRiESD i IRIESP - OIRE;
   d. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSD kosztów sprawdzenia pomiarów i dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, w przypadku gdy sprawdzenie odbyło się na wniosek Klienta i potwierdziło zgodność zmierzonych wartości z parametrami określonymi w Ustawie;
   e. poniesienia kosztów zainstalowania i uruchomienia przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego lub Licznika zdalnego odczytu na wniosek Klienta;
   f. aktualizowania adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja,

a także adresu e-mail oraz numeru telefonu, o ile zostały wskazane przez Klienta; aktualizacji Klient może dokonać w formie pisemnej lub dokumentowej;

g. poprzez udostępnione do tego celu przez Sprzedawcę kanały komunikacji; do zmiany w/w danych w formie dokumentowej dojdzie wyłącznie po skutecznej rozszerzonej autoryzacji Klienta przez Sprzedawcę.

§ 9 UKŁAD POMIAROWO - ROZLICZENIOWY

1. Na żądanie Klienta przekazane do OSD przez Sprzedawcę za pośrednictwem CSIRE, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania do Sprzedawcy.
2. Klient za pośrednictwem Sprzedawcy ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania. Klient pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
3. W terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Klient za pośrednictwem Sprzedawcy może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Klient.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 3 i 4, a także informuje poprzez CSIRE Sprzedawcę o korekcie:
   a) danych pomiarowo-rozliczeniowych lub innych danych wpływających na dokonywane przez Sprzedawcę rozliczenia,
   b) należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej;
5. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Klientowi, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu; Wymaganie to spełnia również faktura rozliczeniowa zawierające dane wymienianego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. Klient może zlecić OSD wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSD.
7. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
8. Klient może zdjąć plombę bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania OSD plomb numerowanych założonych przez OSD.
9. Jeżeli Klient będący Odbiorcą wrażliwym złoży do OSD wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku tego Klienta.
10. OSD instaluje u Klienta na swój koszt liczniki zdalnego odczytu skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie art. 11t ust. 1 PE.
11. Niezależnie od ust. 10, Klient przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz Klient należący do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt 33a) Ustawy o OZE, może wystąpić do OSD z wnioskiem o:
    a. zainstalowanie licznika zdalnego odczytu;
    b. umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami tego Klienta;
    c. wyposażenie punktu ładowania należącego do Klienta w licznik zdalnego odczytu, z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej.
12. OSD w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek Klienta przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem Odbiorcy końcowego należącego do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt 33a) Ustawy OZE, liczniki zdalnego odczytu, w nie więcej niż 0,1% punktów poboru energii u Klientów przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD.
13. OSD poinformuje Klienta czy jego wniosek mieści się w limicie, o którym mowa w ust. 12, na podstawie kolejności wpływu wniosków.
14. Instalacja licznika zdalnego odczytu na podstawie wniosku, o którym mowa pkt 12), oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt Klienta. OSD publikuje na swojej stronie internetowej uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu.
15. W ramach realizacji wniosku, o którym mowa w ust. 12, OSD:
    a. zainstaluje licznik zdalnego odczytu w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to Klienta;
    b. umożliwi komunikację licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Klienta, w terminie 2 miesięcy od dnia wystąpienia o to tego Odbiorcy;
    c. wyposaży punkt ładowania należący do Klienta w licznik zdalnego odczytu.

16. Umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Klienta, zgodnie z ust. 15 lit. b., wymaga spełnienia przez urządzenia Klienta warunków określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 788).
17. Klient ma prawo wystąpić do OSD z wnioskiem o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD instaluje przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy w terminie 60 dni kalendarzowych od otrzymania wniosku tego Klienta. Koszt instalacji przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w takim przypadku ponosi Klient.
18. Realizacja obowiązku OSD, o którym mowa w ust. 17, może nastąpić przez instalację licznika zdalnego odczytu umożliwiającego przedpłatową formę rozliczeń w ramach umowy kompleksowej.
19. Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w 1- 18 dokonane będą pomiędzy Klientem a OSD, na podstawie Taryfy OSD.
20. OSD na wniosek koordynatora klastra energii wpisanego do rejestru klastrów energii, nie później niż w terminie 90 dni od dnia złożenia tego wniosku, instaluje każdemu z członków klastra energii, który nie jest Prosumentem lub wytwórcą, przyłączonym do sieci dystrybucyjnej OSD, dla wszystkich PPE wskazanych w porozumieniu, o którym mowa w art. 38aa ust. 1 Ustawy OZE, licznik zdalnego odczytu.
21. OSD realizując obowiązek, o którym mowa pkt 22), instaluje w roku kalendarzowym liczniki zdalnego odczytu w liczbie nie mniejszej niż 0,05% PPE odbiorców końcowych przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD.
22. W przypadku, gdy obowiązek, o którym mowa w ust. 20 nie może być zrealizowany zgodnie z ust. 21 do daty zainstalowania licznika zdalnego odczytu OSD instaluje układ pomiarowo-rozliczeniowy w rozumieniu Ustawy, który umożliwia rozliczenie, o którym mowa w art. 184k ust. 1 Ustawy o OZE.
23. Koszty zakupu, instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu oraz infrastruktury niezbędnej do jego prawidłowego działania instalowanych zgodnie z ust. 20 ponosi OSD.

§ 10 WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. OSD na żądanie Sprzedawcy przekazane poprzez CSIRE wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia na piśmie Klienta o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten Klient nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania tego powiadomienia. Sprzedawca w powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu drugim, informuje również, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność Klienta w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia tego Klienta, a także informuje Klienta będącego Odbiorcą wrażliwym o możliwości złożenia wniosku, o którym mowa w art. 6f PE. Urządzenia, instalacje lub sieci Klienta powinny być przygotowane przez tego Klienta w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z odrębnymi przepisami.
3. Sprzedawca wraz z powiadomieniem, o którym mowa w ust. 1, przekazuje Klientowi informację o rozwiązaniu alternatywnym w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej stosowanym przez tego Sprzedawcę.
4. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
5. OSD może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji, gdy Klient:
   a. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
   b. nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
   c. użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

   W przypadku, gdy Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego Sprzedawca może rozwiązać umowę kompleksową.
6. Wznowienie przez OSD dostarczania energii elektrycznej do Klienta następuje niezwłocznie po:
   a. otrzymaniu od Sprzedawcy poprzez CSIRE wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie Sprzedawcy;
   b. ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 4 lub ust. 5.
7. W przypadku, gdy Klient w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
8. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, o której mowa w ust. 7, a Klient w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.

9. Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Klientowi, z przyczyn określonych w ust. 4, a ten Klient złożył do OSD reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez OSD.
10. Jeżeli OSD na żądanie Sprzedawcy przekazane poprzez CSIRE wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Klientowi, z przyczyn określonych w ust. 4 lub ust. 5, a ten Klient złożył do Sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, OSD jest obowiązany na wniosek Sprzedawcy przekazany poprzez CSIRE wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę. Łączny okres liczony od otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji, do wznowienia przez OSD dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.
11. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w ust. 9 lub 10, nie została pozytywnie rozpatrzona i Klient wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, OSD jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
12. Postanowień ust. 8, 9 i 10 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Klienta.
13. Odbiorca będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSD za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
    a. przez Sprzedawcę z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
    b. przez OSD z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 4 lub ust. 5.
14. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
15. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy. Klient jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych określonych w Cenniku Sprzedawcy, Taryfie OSD i Abonamentu określonego Regulaminie „Energia +".

§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Sprzedawca odpowiada za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy na zasadach ogólnych.
2. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, wynikających z przepisów prawa, Klientowi przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w § 12 OWU, a także w Ustawie.
3. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada OSD.
4. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Klienta ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1225). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Klienta.
5. OSD ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców (Klientów) w zakresie usług dystrybucji, określonych w PE i Umowie.
6. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
    a. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
    b. wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
    c. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Klienta, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,
    d. których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w umowie kompleksowej,
    e. spowodowane działaniem Siły Wyższej,
    f. spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością Klienta.
7. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Klienta, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Klient ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.
8. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klienta, Klient ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.
9. W przypadku wadliwego działania urządzeń Klienta mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Klient będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
10. Siła wyższa to nagłe okoliczności pozostające poza racjonalną kontrolą Strony powołującej się na jej wystąpienie, niezależne od woli Stron, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec, w szczególności: klęski żywiołowe (powodzie, pożary, trzęsienia ziemi, ekstremalne zjawiska atmosferyczne); akty władzy państwowej (stan wojenny, wyjątkowy, klęski żywiołowej, embarga, blokady); działania wojenne, akty sabotażu, ataki terrorystyczne, ataki cybernetyczne na infrastrukturę krytyczną; powszechne strajki w sektorze energetycznym; nagłe i trudne do przewidzenia zaburzenia europejskich rynków hurtowych energii.

11. Strona dotknięta Siłą wyższą niezwłocznie informuje drugą Stronę o jej wystąpieniu, charakterze i przewidywanym czasie trwania.
12. Siła wyższa zawiesza obowiązek wykonania świadczeń Strony, jeżeli wykonanie jest obiektywnie niemożliwe wskutek tej siły. Po jej ustaniu Strony niezwłocznie wznawiają wykonywanie Umowy.
13. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych w KC, z uwzględnieniem przepisów prawa konsumenckiego oraz PE i ustawy o OZE.
14. Sprzedawca nie odpowiada za skutki:
    a. awarii systemu elektroenergetycznego po stronie OSD lub OSP oraz innych zdarzeń pozostających poza kontrolą Sprzedawcy;
    b. niedotrzymania przez OSD parametrów jakościowych dystrybucji energii (odpowiedzialność OSD);
    c. awarii Instalacji Klienta lub urządzeń odbiorczych Klienta;
    d. awarii Mikroinstalacji Klienta;
    e. Siły wyższej;
    f. pobierania energii niezgodnie z Umową przez Klienta lub osoby trzecie korzystające z PPE;
    g. wykonywania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii zarządzonych przez OSP, OSD lub Radę Ministrów (art. 11 PE).
15. Postanowienia ograniczające lub wyłączające odpowiedzialność Sprzedawcy nie naruszają praw Klienta jako konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym z odpowiedzialności za szkody na osobie oraz z gwarantowanego przez przepisy prawa zakresu odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.
16. Klient odpowiada wobec Sprzedawcy lub OSD za szkody wynikające z:
    a. podania nieprawdziwych danych w Umowie, OWU, Oświadczeniu o sposobie wykorzystania energii lub innych dokumentach;
    b. nielegalnego pobierania energii lub naruszenia warunków technicznych eksploatacji PPE;
    c. naruszenia obowiązków Klienta opisanych w Umowie i OWU;
    d. zaniechania obowiązków informacyjnych zawartych w § 4 ust. 6 lit. i. i j. lub w § 13 ust. 1 lit. j. OWU.

§ 12 BONIFIKATY

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyleń napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem „W_{UT}":
    1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Klientowi przysługuje w okresie doby bonifikata w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%}\right]^2 \times A_T \times C_T$$

    gdzie poszczególne symbole oznaczają:
    ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyleń napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,
    A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Klientowi w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,
    C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyleń napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii;
    2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, Klientowi przysługuje w okresie doby bonifikata, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

    gdzie poszczególne symbole oznaczają:
    A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Klientowi w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,
    C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyleń napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,
    b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyleń napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,
    t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyleń napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, w okresie doby, wyrażony w godzinach.
2. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Klientowi, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucji tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym usług dystrybucji.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Klientowi przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b PE, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2 ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej i IRiESD.
4. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, Klientowi przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
    1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy

OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski", za:

a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta,
b) odmowę udzielenia Klientom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
c) niepowiadomienie Klientów o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
d) nieudzielenie, na żądanie Klienta, informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSD.

2) 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1), za:
   a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
   b) niepoinformowanie na piśmie Klientów o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
   c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot prac na obszarze oddziaływania tej sieci,
   d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego na wniosek Klienta złożony w terminie trzydziestu dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
3) 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1), za:
   a) każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu na rozpatrzenie wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielanie odpowiedzi,
   b) każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu laboratoryjnego na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.

5. Sprzedawca udziela Klientowi bonifikatę w terminie 30 dni kalendarzowych od:
   1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Klienta, o których mowa w ust. 4;
   2) dnia otrzymania wniosku Klienta o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 4 ust. 4 lit. q. i t.;
   3) dnia otrzymania wniosku Klienta o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 4 ust. 4 lit. q. i t.;
   4) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 3) – w odniesieniu do innych odbiorców niż Klient, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co Klient, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
6. Sprzedawca uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z Klientem za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§ 13 PRAWA I OBOWIĄZKI ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUGI DYSTRYUCJI ENERGII WYTWORZONEJ W MIKROINSTALACJI

(dotyczy wyłącznie Klientów będących Prosumentami energii odnawialnej)

1. W przypadku:
   a. niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci, o których mowa poniżej w ust. 12, lub
   b. wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD lub IRiESD, w sposób powodujący powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom OSD, lub
   c. utrzymywania w nienależytym stanie technicznym należącej do Klienta sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,

   - OSD ma prawo wystąpić do Klienta (bezpośrednio lub za pośrednictwem Sprzedawcy) z żądaniem usunięcia powyższych nieprawidłowości, a Klient jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia powyższych nieprawidłowości, w szczególności poprzez doprowadzenie mikroinstalacji do stanu, w którym energia elektryczna wprowadzona do sieci będzie spełniać powyższe parametry jakościowe. Jeżeli usunięcie powyższych nieprawidłowości będzie niemożliwe, w tym przywrócenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie będzie możliwe niezwłocznie, w szczególności z uwagi na konieczność usunięcia awarii mikroinstalacji, to Klient zobowiązany jest do wyłączenia mikroinstalacji do czasu usunięcia nieprawidłowości.
2. OSD jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Klienta będącego Prosumentem usługi dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci OSD na warunkach określonych w Ustawie, Ustawie OZE, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

a. dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, z miejsc dostarczania określonych w umowie kompleksowej zawartej z Klientem, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw pod warunkiem spełniania przez Klienta parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci;
b. instalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego zapewniającego pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci oraz układu zabezpieczającego w miejscu przygotowanym przez Klienta;
c. niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci.

3. Klient będący Prosumentem zobowiązany jest do:
   a. dysponowania tytułem prawnym do instalacji odnawialnego źródła energii,
   b. dysponowania tytułem prawnym do nieruchomości lub obiektu budowlanego, na którym została zlokalizowana instalacja odnawialnego źródła energii,
   c. wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii spełniającej wymagania określone w przepisach odrębnych, w szczególności w przepisach prawa budowlanego, przepisach o ochronie przeciwpożarowej, przepisach sanitarnych lub przepisach o ochronie środowiska,
   d. niewykorzystywania podczas wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii paliw kopalnych lub paliw powstałych z ich przetworzenia lub biomasy, biogazu, biogazu rolniczego i biopłynów, do których dodano substancje niebędące biomasą, biogazem, biogazem rolniczym lub biopłynami, zwiększające ich wartość opałową,
   e. wprowadzania energii elektrycznej do sieci OSD zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD,
   f. utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,
   g. dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonych w przepisach prawa, IRiESD oraz warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w OWU,
   h. prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa oraz IRiESD,
   i. powierzania budowy lub dokonywania zmian w mikroinstalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
   j. informowania Sprzedawcy i OSD o:
      i. zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej oraz o zmianie mocy zainstalowanej elektrycznej magazynu energii elektrycznej lub ich łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia zmiany tych danych,
      ii. trwającym dłużej niż 30 dni kalendarzowych zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji lub w małej instalacji – w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji lub małej instalacji,
   k. przekazywania do OSD danych oraz informacji wynikających z IRiESD oraz rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.
4. W przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych wprowadzanej do sieci OSD energii elektrycznej, o których mowa w OWU, OSD przysługują uprawnienia określone w ust. 1.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Klientowi - Prosumentowi powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci OSD energii elektrycznej przez niego wytworzonej.
6. Utrata przez Klienta statusu Prosumenta wymaga zgłoszenia do Sprzedawcy oraz OSD niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych.
7. Zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Klienta – Prosumenta, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania/odbioru energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Klienta opłat wynikających z Taryfy OSD.
8. OSD ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego.
9. OSD ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci OSD oraz do rozliczeń z tego tytułu.
10. Rozwiązanie umowy kompleksowej lub wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej przez OSD kontroli, że instalacja znajdująca się u Klienta - Prosumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, powoduje brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci,
11. Zgodnie z art. 7a ust. 1 PE mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
    a. bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
    b. zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
    c. zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
    d. dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
    e. spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,

f. możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną,
g. zgodnie z art. 7a ust. 2 PE mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej,
h. zgodnie z art. 4 ust. 9a Ustawy o OZE mikroinstalacja wykorzystywana przez Prosumenta powinna spełniać wymogi określone dla jednostek wytwórczych w przepisach odrębnych,
i. mikroinstalacje przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci oraz wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączania oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1098).

12. Parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD z mikroinstalacji:
    a. Prosument zobowiązany jest do zapewnienia, aby energia elektryczna wprowadzona do sieci spełniała parametry jakościowe analogiczne do parametrów jakościowych energii elektrycznej pobieranej przez Prosumenta z sieci OSD, do zapewnienia których OSD jest zobowiązany w miejscu dostarczania. Parametry te zostały przywołane w OWU.
    b. Za stan techniczny mikroinstalacji oraz innych urządzeń, instalacji będących w posiadaniu Prosumenta do miejsca dostarczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada Prosument. Mikroinstalacja powinna spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączania oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym.
    c. Za stan techniczny sieci OSD od miejsca odbioru energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w Umowie odpowiada OSD.
    d. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Prosumenta ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1225, z późniejszymi zmianami). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Prosumenta.
    e. Prosument ponosi odpowiedzialność wobec OSD, a także osób trzecich, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD, wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami określonymi w Ustawie, Ustawie OZE, umowie kompleksowej, Taryfie OSD lub IRiESD, w tym powodującymi powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażającymi urządzeniom OSD lub utrzymywania należącej do Prosumenta sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w nienależytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
13. Klientowi, który jest Prosumentem, Prosumentem wirtualnym lub Prosumentem zbiorowym, będącym jednocześnie konsumentem przysługuje prawo złożenia do Sprzedawcy reklamacji dotyczącej rozliczania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji lub małej instalacji. Sprzedawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględni reklamacji Prosumenta, Prosumenta wirtualnego lub Prosumenta zbiorowego, będącego konsumentem, taki Prosument, Prosument wirtualny lub Prosument zbiorowy może wystąpić, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, do Koordynatora, z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu w tym zakresie.

§ 14 ROZLICZENIA W REŻIMIE NET-BILLINGU GODZINOWEGO

1. Klient jako Prosument rozliczany jest w reżimie net-billingu zgodnie z art. 4 ust. 1a pkt 2 ustawy o OZE.
2. Sumaryczne bilansowanie wektorowe (godzinowe). W każdym Okresie rozliczania niezbilansowania (godzinie t) Sprzedawca dokonuje sumarycznego bilansowania zgodnie z art. 4 ust. 2b ustawy o OZE według wzoru:
   $Eb(t) = \Sigma_f\ [Ep_f(t) - Ew_f(t)]$
3. gdzie Ep_f to suma ilości energii pobranej w fazie f w godzinie t, Ew_f to suma ilości energii wprowadzonej w fazie f w godzinie t. Wynik dodatni oznacza pobór netto z sieci, wynik ujemny – wprowadzenie netto do sieci.
4. **Wartość energii wprowadzonej.** Wartość energii wprowadzonej do sieci w godzinie (t), gdy Eb(t) < 0, wyznaczana jest jako iloczyn ilości energii wprowadzonej i RCE(t), z zastrzeżeniem, że dla godzin o ujemnej wartości RCE przyjmuje się cenę równą zero (art. 4b ust. 2 pkt 2 ustawy o OZE).
5. Wartość energii wprowadzonej za dany miesiąc kalendarzowy (NS_m), powiększona o współczynnik 1,23 (zgodnie z art. 4c ust. 4 ustawy o OZE), zwiększa saldo Depozytu prosumenckiego. Wartość depozytu jest przyporządkowywana do Konta prosumenta w kolejnym miesiącu kalendarzowym.
6. Energia pobrana z sieci i następnie wprowadzona do sieci nie podlega ponownemu rozliczeniu jako Energia Wprowadzona z Mikroinstalacji.

§ 15 KONTO PROSUMENTA I DEPOZYT PROSUMENCKI

1. Sprzedawca prowadzi dla Klienta Konto prosumenta zgodnie z art. 4c ust. 1 ustawy o OZE. Na Koncie ewidencjonowane są:
   a. ilości Energii Pobranej i Energii Wprowadzonej w każdym Okresie rozliczania niezbilansowania;
   b. wartości pieniężne wynikające z bilansowania godzinowego;
   c. wartość Depozytu prosumenckiego z datami przypisania środków;
   d. historia kompensaty Depozytu z należnościami Klienta;
   e. historia zwrotów nadpłat.
2. Klient ma bezpłatny dostęp do bieżącego stanu Konta prosumenta poprzez aplikację lub System informatyczny Sprzedawcy.
3. Depozyt prosumencki przeznaczany jest **wyłącznie na rozliczenie zobowiązań Klienta z tytułu zakupu energii elektrycznej** od Sprzedawcy prowadzącego Konto prosumenta. Zobowiązanie z tytułu zakupu energii określa się dla danego Okresu rozliczeniowego jako sumę iloczynów – dla wszystkich Okresów rozliczania niezbilansowania (t) – ilości energii pobranej oraz **ceny sprzedaży energii elektrycznej uwzględniającej obowiązkowe obciążenia podatkowe i fiskalne** stosowanej w rozliczeniach pomiędzy Sprzedawcą a Prosumentem dla tego okresu rozliczenia niezbilansowania.
4. Na rozliczenie zobowiązania z tytułu zakupu energii w pierwszej kolejności przeznacza się środki o najstarszej dacie przypisania na Koncie prosumenta.
5. Kwota środków stanowiąca Depozyt prosumencki może być rozliczana na Koncie prosumenta przez 12 miesięcy od dnia przypisania danej kwoty jako depozyt). Po upływie 12 miesięcy niewykorzystane lub niezwrócone środki są umarzane.
6. Jeżeli Klient nie wykorzystał w okresie 12 kolejnych miesięcy środków zgromadzonych dla danego miesiąca, **niewykorzystane środki stanowią nadpłatę zwracaną Klientowi** przez Sprzedawcę do końca 13. miesiąca następującego po miesiącu przypisania, **w wysokości nieprzekraczającej 30% wartości energii wprowadzonej w miesiącu, którego dotyczy zwrot**.
7. Zwrot nadpłaty następuje na rachunek bankowy Klienta wskazany w Umowie, na podstawie noty księgowej wystawianej przez Sprzedawcę. Klient nie wystawia z tytułu zwrotu nadpłaty faktury VAT i zwrot nie stanowi przychodu z działalności gospodarczej Klienta-konsumenta.
8. Środki z Depozytu prosumenckiego po przekroczeniu 12 miesięcy od daty przypisania, które nie zostały wykorzystane na rozliczenie zobowiązań ani zwrócone w trybie ust. 8 (z uwagi na 30-procentowy limit), są umarzane (art. 4c ust. 6 ustawy o OZE).
9. W przypadku zmiany sprzedawcy przez Klienta saldo Depozytu prosumenckiego zostaje przeniesione do nowego sprzedawcy zgodnie z art. 4c ust. 8 ustawy o OZE. Sprzedawca dotychczasowy w terminie 7 dni od skutecznej zmiany sprzedawcy przekazuje nowemu sprzedawcy informację o stanie Konta prosumenta i datach przypisania środków.
10. W przypadku rozwiązania Umowy bez zmiany sprzedawcy Sprzedawca w ramach końcowego rozliczenia (§ 18 ust. 6 OWU) wypłaca Klientowi pozostałe niewykorzystane środki Depozytu prosumenckiego z uwzględnieniem zasad z ust. 8 powyżej (z 30-procentowym limitem zwrotu obliczanym dla każdego miesiąca przypisania środków).

§ 16 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I ROZPOCZĘCIE SPRZEDAŻY

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony albo nieoznaczony, zgodnie z postanowieniami Umowy. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może być wypowiedziana zgodnie z § 22 OWU.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem określonym w Umowie, nie wcześniej jednak niż z dniem skutecznej zmiany sprzedawcy zgłoszonej do OSD zgodnie z art. 4j PE i IRiESD. Jeżeli w dniu wskazanym w Umowie nie są spełnione warunki rozpoczęcia sprzedaży, Umowa wchodzi w życie z pierwszym dniem rozliczeniowym po skutecznej zmianie sprzedawcy. Sprzedawca informuje Klienta na Trwałym nośniku o rzeczywistym dniu rozpoczęcia sprzedaży. Przesunięcie terminu rozpoczęcia sprzedaży nie wpływa na przesunięcie terminu obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony wyznaczony konkretną datą zakończenia obowiązywania Umowy.
3. Przed rozpoczęciem sprzedaży Sprzedawca w imieniu Klienta:
   a. zgłasza zmianę sprzedawcy do właściwego OSD w trybie określonym w IRiESD;
   b. składa wniosek o przyporządkowanie do właściwej Grupy taryfowej OSD (jeżeli ulega zmianie);
   c. w przypadku Klienta będącego Prosumentem – zgłasza Klienta jako prosumenta korzystającego z rozliczenia net-billingowego do OSD i CSIRE oraz aktywuje Konto prosumenta;
   d. rejestruje Klienta w wewnętrznych systemach Sprzedawcy oraz – po wdrożeniu CSIRE – w CSIRE.
4. W przypadku Umowy zawartej na odległość, rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu odstąpienia od Umowy (§ 20 OWU) wymaga wyraźnego żądania Klienta wyrażonego w Umowie zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 u.p.k. Wyrażenie takiego żądania nie pozbawia Klienta prawa odstąpienia w 14-dniowym terminie ustawowym, lecz może wpływać na zakres rozliczenia w przypadku odstąpienia.

§ 17 POMIARY, DANE POMIAROWE I NIEPRAWIDŁOWOŚCI

1. Odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD lub odczyty wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane są przez OSD zdalnie. W przypadku braku dostępu z przyczyn niezawinionych przez OSD do Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub w przypadku braku udostępnienia danych w CSIRE, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego dobowego zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego. W takim wypadku Klient może złożyć reklamację dotyczącą rozliczenia szacunkowego i przekazać rzeczywiste wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa OSD do dokonywania odczytów wskazań Układów pomiarowo- rozliczeniowych i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela OSD i przekazane przez OSD lub udostępnione przez OIRE w CSIRE stanowią dla Sprzedawcy podstawę rozliczeń za zużytą energię elektryczną i usługi dystrybucji.
3. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji dokonywane są na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego udostępnianych przez OSD lub – po wdrożeniu CSIRE – udostępnianych przez OIRE w CSIRE.
4. Układ pomiarowo-rozliczeniowy w PPE jest własnością OSD.
5. Każda ze Stron może zażądać sprawdzenia poprawności funkcjonowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego (badania kontrolnego). Jeżeli badanie wykaże poprawność funkcjonowania lub odchylenia mieszczące się w granicach dopuszczalnego uchybu, koszt badania pokrywa wnioskodawca; w przeciwnym wypadku – właściciel Układu pomiarowo – rozliczeniowego (OSD).
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub błędów w odczycie jego wskazań skutkujących zaniżeniem lub zawyżeniem rozliczeń, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń według następujących zasad:
   a. korekta obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym wystąpiła nieprawidłowość – jeżeli da się go ustalić;
   b. podstawą korekty jest wielkość błędu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
   c. jeżeli ustalenie wielkości błędu nie jest możliwe, podstawą korekty jest średnia liczba kWh za dobę z poprzedniego Okresu rozliczeniowego pomnożona przez liczbę dni okresu objętego korektą, z uwzględnieniem sezonowości poboru;
   d. jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia z poprzedniego Okresu, podstawą jest wskazanie z następnego Okresu;
   e. na podstawie korekty Sprzedawca wystawia fakturę korygującą.
7. W przypadku braku dostępu do Układu pomiarowo-rozliczeniowego, niemożności dokonania odczytu lub braku udostępnienia danych w CSIRE, ilość energii pobranej w danym Okresie rozliczeniowym może być wyznaczona szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia z analogicznego Okresu poprzedniego roku lub z ostatniego Okresu rozliczeniowego. Po uzyskaniu rzeczywistych odczytów następuje korekta rozliczenia.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy danymi pomiarowymi z systemu OSD (CSIRE) a danymi z systemu Sprzedawcy, dla celów rozliczeń wiążące są dane udostępnione przez OSD lub OIRE.
9. W razie wątpliwości co do prawidłowości pomiarów Klient ma prawo zażądać od OSD weryfikacji wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na zasadach określonych w IRiESD.
10. Klient ma prawo do bezpłatnego dostępu do swoich danych pomiarowych:
    a. w zakresie do 36 miesięcy wstecz;
    b. w formacie umożliwiającym dalsze wykorzystanie (CSV, XML lub inny ustrukturyzowany);
    c. za pośrednictwem aplikacji Sprzedawcy lub na żądanie – w terminie 7 dni.

§ 18 SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ I PŁATNOŚCI

1. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i koszty dystrybucji prowadzone są w cyklach Okresów rozliczeniowych określonych w Umowie.
2. Należności Klienta obejmują:
   a. opłatę za sprzedaną energię elektryczną – iloczyn ilości pobranej energii i ceny energii zgodnie z Cennikiem;
   b. opłatę handlową stałą wskazaną w Cenniku (jeżeli przewidziana);
   c. opłaty dystrybucyjne (zmienne i stałe) zgodnie z Taryfą OSD, w tym opłatę za moc umowną, opłatę za usługi systemowe, opłatę za zarządzanie infrastrukturą sieciową;
   d. akcyzę na energię elektryczną zgodnie z ustawą o podatku akcyzowym;
   e. opłatę OZE wynikającą z art. 95 ustawy o OZE (jeżeli jest naliczana);
   f. opłatę kogeneracyjną wynikającą z ustawy o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (jeżeli jest naliczana);
   g. opłatę mocową wynikającą z ustawy o rynku mocy (jeżeli jest naliczana);
   h. inne opłaty wynikające z przepisów prawa lub Taryfy OSD;
   i. VAT zgodnie z obowiązującą stawką.
3. Sprzedawca wystawia Klientowi Fakturę:
   a. w terminie do 14 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego, na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego udostępnionych przez OSD lub – w przypadku braku odczytów – na podstawie szacunkowego zużycia (z późniejszą korektą);
   b. w formie elektronicznej na adres e-mail Klienta wskazany w Umowie albo w formie papierowej, zgodnie z wyborem Klienta;
   c. wraz z informacją o sposobie i terminie zapłaty, podstawie i wysokości naliczonych opłat oraz danymi pomiarowymi.

4. Termin płatności wynosi 14 dni od daty otrzymania Faktury, chyba że Umowa stanowi inaczej. Jeżeli Faktura zostanie doręczona Klientowi w terminie krótszym niż 7 dni przed upływem terminu płatności wskazanego na Fakturze, termin uregulowania płatności ulega przedłużeniu do 7 dni od daty doręczenia.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
6. W razie opóźnienia w zapłacie Sprzedawca może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie zgodnie z art. 481 KC.
7. Wniesienie reklamacji przez Klienta nie zwalnia go z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Faktury w wysokości, która nie jest sporna. Należność sporna zostanie ponownie ustalona po rozpatrzeniu reklamacji.
8. Wszelkie rozliczenia są dokonywane w złotych polskich (PLN). Ilości energii wykazywane są z dokładnością do 0,001 kWh, wartości pieniężne z dokładnością do 0,01 zł.
9. W razie powstania nadpłat w dwóch następujących po sobie Okresach rozliczeniowych Sprzedawca proporcjonalnie zmniejszy prognozę zużycia.
10. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w trakcie Okresu rozliczeniowego Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen i stawek opłat – rzeczywiste (jeżeli odczyt jest możliwy) albo szacunkowe na podstawie średniego dobowego zużycia.
11. Klient może dokonywać płatności w następujących formach.
    a. przelew bankowy na rachunek Sprzedawcy wskazany na Fakturze;
    b. polecenie zapłaty (jeżeli Klient zawarł odpowiednie porozumienie z bankiem);
    c. wpłata gotówkowa w placówce pocztowej lub bankowej (z uwzględnieniem opłat operatora);
    d. inne formy płatności wskazane przez Sprzedawcę na stronie internetowej lub w Cenniku Sprzedawcy.
12. Sprzedawca nie pobiera od Klienta opłat za korzystanie z formy płatności bezgotówkowej (przelew, polecenie zapłaty).
13. Klient ponosi koszty pobierane przez bank, operatora pocztowego lub innego pośrednika płatności, jeżeli Klient korzysta z usług tych podmiotów.

§ 19 REKLAMACJE I POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej realizacji Umowy. Reklamacja może być złożona:
    1) pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy z dopiskiem „Reklamacja";
    2) drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie lub na stronie internetowej Sprzedawcy;
    3) za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie Sprzedawcy;
    4) osobiście w siedzibie Sprzedawcy;
    5) telefonicznie pod numerem wskazanym w Umowie i na stronie Sprzedawcy – z zastrzeżeniem, że Sprzedawca prosi o przesłanie reklamacji telefonicznej dodatkowo na piśmie lub elektronicznie.
2. Reklamacja powinna zawierać:
    1) dane osobowe i kontaktowe zgłaszającego umożliwiające identyfikację Klienta i udzielenie odpowiedzi;
    2) numer Umowy lub numer PPE;
    3) opis przyczyny reklamacji wraz ze wskazaniem okoliczności faktycznych;
    4) żądanie Klienta (wyjaśnienie, korekta rozliczenia, zwrot należności, bonifikata, inne);
    5) w miarę możliwości – dowody potwierdzające zasadność reklamacji.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację:
    1) w terminie 14 dni od jej otrzymania – w sprawach standardowych;
    2) w terminie 30 dni od jej otrzymania – w sprawach złożonych wymagających uzyskania informacji od OSD, OIRE, producenta urządzeń, organu publicznego lub innych podmiotów; w takim przypadku Sprzedawca informuje Klienta o przedłużeniu terminu wraz z przyczyną i przewidywaną datą udzielenia odpowiedzi.
4. Brak udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni oznacza uznanie reklamacji w całości zgodnie z dotychczasową linią orzeczniczą sądów powszechnych w sprawach konsumenckich.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest:
    1) w formie, w jakiej reklamacja została złożona (pisemnie lub elektronicznie), chyba że Klient zażąda innej formy;
    2) zawiera stanowisko Sprzedawcy z uzasadnieniem oraz powołaniem się na postanowienia Umowy, OWU lub przepisów prawa;
    3) zawiera pouczenie o pozasądowych sposobach rozpatrywania sporów konsumenckich zgodnie z ust. 6.
6. W razie nieuwzględnienia reklamacji Klient ma prawo do:
    1) wystąpienia do Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie URE z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu (art. 31a PE) – Sprzedawca jest podmiotem zobowiązanym do udziału w postępowaniu przed Koordynatorem;
    2) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego właściwego według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego (właściwość ogólna miejsca zamieszkania Klienta lub siedziby Sprzedawcy);
    3) skorzystania z platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem https://ec.europa.eu/consumers/odr/;
    4) zwrócenia się do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub organizacji konsumenckiej (np. Federacji Konsumentów);
    5) wystąpienia do Prezesa URE w trybie art. 8 PE w sprawach indywidualnych sporów ze Sprzedawcą.

7. W przypadku reklamacji dotyczącej dystrybucji energii (parametry jakościowe, wstrzymanie dostaw przez OSD, błędne pomiary OSD), reklamacja jest niezwłocznie przekazywana przez Sprzedawcę do właściwego OSD; Sprzedawca informuje Klienta o przekazaniu reklamacji w terminie 7 dni.

§ 20 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ

1. Klient będący Konsumentem, który zawarł Umowę na odległość (w szczególności przez telefon, internet, przez aplikację), ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z art. 27 u.p.k.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien przekazać Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy:
   1) w formie pisemnej – listem na adres siedziby Sprzedawcy;
   2) drogą elektroniczną – na adres e-mail wskazany w Umowie i Informacji o prawie odstąpienia;
   3) osobiście w siedzibie Sprzedawcy.
3. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do Umowy lub przesłać oświadczenie w innej formie, byle jednoznacznie wyrażało wolę odstąpienia od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Sprzedawca prześle Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu na Trwałym nośniku (e-mail) niezwłocznie po jego otrzymaniu.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy:
   1) Umowa jest uważana za niezawartą;
   2) Sprzedawca zwróci Klientowi wszystkie otrzymane płatności w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, używając tego samego sposobu płatności, którego użył Klient (art. 32 u.p.k.), chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób, z zastrzeżeniem pkt 3;
   3) jeżeli Klient w Umowie wyraził żądanie rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia (art. 21 ust. 2 u.p.k.) i Sprzedawca rozpoczął świadczenie usługi przed odstąpieniem, Klient zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia spełnione przez Sprzedawcę do chwili odstąpienia (art. 35 ust. 1 u.p.k.). Kwota zapłaty obliczana jest proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia z uwzględnieniem ceny i opłat uzgodnionych w Umowie. Obejmuje to w szczególności należność za faktycznie pobraną energię elektryczną oraz proporcjonalną część opłat dystrybucyjnych za okres do dnia odstąpienia.
6. Szczegółowa Informacja o prawie odstąpienia od Umowy oraz wzór formularza odstąpienia stanowią załącznik do Umowy.

§ 21 ZMIANY UMOWY, OWU I CENNIKA

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej z kwalifikowanym podpisem, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmian OWU i Cennika dokonywanych w trybie określonym poniżej oraz zmian wynikających z mocy prawa.
2. Sprzedawca może zmienić OWU lub Cennik wyłącznie z ważnej przyczyny, w szczególności:
   a. zmiany przepisów prawa regulujących rynek energii elektrycznej, w tym PE, ustawy o OZE, ustawy o efektywności energetycznej, ustawy o podatku akcyzowym, ustawy o VAT, ustawy o rynku mocy;
   b. zmiany interpretacji przepisów wskutek decyzji, rekomendacji lub wytycznych Prezesa URE, Prezesa UOKiK, Komisji Europejskiej, ACER lub innych właściwych organów;
   c. zmiany kosztów zakupu energii elektrycznej na hurtowym rynku energii (TGE) – udokumentowanej zmianie kosztów;
   d. zmiany kosztów zakupu i umorzenia praw majątkowych ze świadectw pochodzenia oraz kosztów bilansowania handlowego;
   e. zmiany Taryfy OSD lub innych obowiązkowych obciążeń (opłata mocowa, opłata OZE, opłata kogeneracyjna);
   f. zmiany zasad funkcjonowania Rynku Dnia Następnego, Rynku Bilansującego, IRiESD lub IRiESP wprowadzonej przez TGE, OSP lub OSD;
   g. wystąpienia Siły wyższej.
3. O planowanej zmianie OWU lub Cennika Sprzedawca informuje Klienta na Trwałym nośniku z wyprzedzeniem:
   a. 14 dni przed wejściem zmiany w życie – co do zasady;
   b. 1 miesiąca przed wejściem zmiany w życie – w przypadku zmiany ceny energii lub innych istotnych warunków cenowych.
4. Powiadomienie zawiera:
   a. wskazanie postanowień, które ulegają zmianie;
   b. treść nowych postanowień oraz dotychczasowych;
   c. datę wejścia zmiany w życie;
   d. uzasadnienie zmiany ze wskazaniem ważnej przyczyny z katalogu z ust. 2;
   e. pouczenie o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia kosztów oraz o skutkach braku wypowiedzenia.
5. Klient w terminie 30 dni od otrzymania powiadomienia o zmianie ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat ani kar umownych związanych z wypowiedzeniem, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
6. Brak złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w terminie wskazanym w ust. 5 oznacza akceptację zmian z dniem wskazanym w powiadomieniu.
7. Zmiany OWU lub Cennika wynikające ze zmiany przepisów prawa wchodzą w życie z dniem określonym w przepisach, niezależnie

od tego, kiedy Sprzedawca poinformuje o nich Klienta. Sprzedawca informuje o takich zmianach niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich wejścia w życie.

8. Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej Klientowi lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany OWU.

§ 22 ROZWIĄZANIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Umowa zawarta na czas nieoznaczony może być wypowiedziana:
   a. przez Klienta – z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym upłynął okres wypowiedzenia, przy czym Klient może wskazać termin późniejszy;
   b. przez Sprzedawcę – z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Klient ma prawo do zmiany sprzedawcy energii elektrycznej w każdym czasie. Zmiana sprzedawcy wymaga wypowiedzenia Umowy w trybie ust. 1 lit. a. lub w trybie zmiany sprzedawcy z zachowaniem terminu określonego w IRiESD. Sprzedawca nie pobiera od Klienta opłat związanych ze zmianą sprzedawcy ani z wypowiedzeniem Umowy zawartej na czas nieoznaczony.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas oznaczony wyłącznie w przypadku rażącego naruszenia Umowy przez drugą Stronę.
4. Sprzedawca, niezależnie od ust. 3 powyżej, może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas oznaczony w przypadku:
   a. nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Klienta;
   b. utraty przez Klienta tytułu prawnego do nieruchomości, w której znajduje się PPE, bez wskazania następcy prawnego w terminie 30 dni;
   c. niewykonania przez Klienta obowiązku zapłaty należności pomimo dwukrotnego wezwania do zapłaty z udzieleniem terminu nie krótszego niż 14 dni i pouczeniem o możliwości wypowiedzenia Umowy;
   d. utraty przez Klienta statusu Odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym.
5. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Sprzedawca:
   a. dokonuje końcowego rozliczenia z Klientem w terminie 30 dni od dnia rozwiązania, na podstawie odczytu Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego na dzień rozwiązania (lub na podstawie szacunku z późniejszą korektą);
   b. wystawia końcową Fakturę obejmującą wszystkie należności do dnia rozwiązania;
   c. zwraca Klientowi pozostające na koncie nadpłaty (z uwzględnieniem zasad rozliczenia Depozytu prosumenckiego określonych w § 15 OWU – w przypadku Prosumenta);
   d. przekazuje Klientowi historię pomiarów i rozliczeń z Umowy w terminie 7 dni od końcowego rozliczenia.
6. Strony dopuszczają rozwiązanie Umowy w przypadku przekazania obiektu przez Klienta nowemu użytkownikowi i dostarczenia Sprzedawcy protokołu zdawczo-odbiorczego, albo oświadczenia Klienta o wydaniu obiektu z podanymi wskazaniami Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień przekazania obiektu. Dostarczenie przez nowego użytkownika protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez Klienta i nowego użytkownika, albo oświadczenia Klienta o wydaniu obiektu, będzie uznawane za wyrażenie przez Klienta woli rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku rozwiązanie Umowy następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej na podstawie umowy kompleksowej z nowym użytkownikiem. Do chwili rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej na podstawie umowy kompleksowej z nowym użytkownikiem Klient odpowiada za zapłatę należności wynikających z realizacji Umowy, chyba że niniejsza Umowa wygaśnie we wcześniejszym terminie.
7. W przypadku zmiany sprzedawcy energii elektrycznej przez Klienta w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, tj. dzień rozpoczęcia realizacji nowej umowy przez OSD.
8. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie pisemnie uzgodnionym przez Strony.

§ 23 POUCZENIE O SPRZEDAŻY REZERWOWEJ

1. Sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej dla Klienta będzie przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE) na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania danego OSD, do którego sieci przyłączony jest obiekt Klienta. OSD publikować będzie na swojej stronie internetowej informację o działającym na jego obszarze sprzedawcy rezerwowym oraz o stronie internetowej, na której sprzedawca rezerwowy publikuje warunki sprzedaży rezerwowej.
2. W przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej, do czasu wyznaczenia przez Prezesa URE nowego sprzedawcy zobowiązanego, jego rolę pełnił będzie sprzedawca zobowiązany wyznaczony dla obszaru działania operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego (OSP).
3. Sprzedaż rezerwowa zostanie uruchomiona dla danego punktu poboru energii, w przypadku gdy do centralnego systemu informacji rynku energii (nadzorowany przez operatora informacji rynku energii (OIRE) system gromadzący i przetwarzający dane m.in. o zawartych umowach sprzedaży energii) nie zostanie przekazana informacja o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla tego punktu poboru.
4. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, OIRE (Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.), niezwłocznie poinformuje o tym sprzedawcę

rezerwowego. Z chwilą poinformowania sprzedawcy rezerwowego o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej staje się on stroną umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej (umowa rezerwowa). Umowa ta wiąże Strony z mocy prawa. OIRE nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu.

5. Jeżeli do uruchomienia sprzedaży rezerwowej dojdzie z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego sprzedawcy, dotychczas obowiązująca umowa sprzedaży energii elektrycznej albo umowa kompleksowa ulegnie rozwiązaniu bez konieczności ponoszenia przez odbiorcę końcowego dodatkowych kosztów lub opłat.
6. Do uruchomienia sprzedaży rezerwowej nie dojdzie jednak w sytuacji, gdy:
   a. Klient pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń, o której mowa w art. 11t ust. 12 ustawy Prawo energetyczne;
   b. nastąpiło wstrzymanie dostaw energii elektrycznej z przyczyn określonych w ustawie Prawo energetyczne;
   c. nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a odbiorca nie zawarł nowej umowy o świadczenie tych usług;
   d. nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy rezerwowej, a Klient nie zawarł nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej po ich wygaśnięciu, chyba że zmiana sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej nastąpiła w wyniku zmiany sprzedawcy zobowiązanego wyznaczonego przez Prezesa URE, w trakcie obowiązywania umowy rezerwowej;
   e. na dzień poprzedzający zawarcie umowy rezerwowej, odbiorca końcowy objęty już był sprzedażą rezerwową energii elektrycznej;
   f. dla danego punktu poboru energii, na dzień poprzedzający weryfikację informacji przekazanej do centralnego systemu informacji rynku energii, o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla danego punktu poboru energii, nie była realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa.
7. Umowa rezerwowa jest zawierana na czas nieokreślony. Umowa może zostać wypowiedziana przez Klienta w każdym czasie z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Klient ma możliwość wskazania późniejszego okresu jej wypowiedzenia.
8. Ponadto umowa rezerwowa ulegnie rozwiązaniu, z mocy prawa:
   a. z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą, bez konieczności jej wypowiadania,
   b. z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla danego punktu poboru energii.
9. Sprzedawca rezerwowy energii elektrycznej w terminie 5 dni, od dnia powzięcia informacji o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej, będzie zobowiązany do poinformowania odbiorcy końcowego o zawarciu umowy sprzedaży rezerwowej i warunkach sprzedaży, a także szacowanych miesięcznych kosztach energii elektrycznej dla przeciętnego zużycia energii elektrycznej w ramach danej grupy taryfowej. Ponadto sprzedawca rezerwowy dostarczy Klientowi umowę sprzedaży rezerwowej:
   a. w przypadku odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni;
   b. w przypadku innego odbiorcy, w terminie 30 dni;

   – od dnia otrzymania przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej informacji od OIRE o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej.
10. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej wynosić będzie nie więcej niż trzykrotność średniej ceny energii elektrycznej, ogłaszanej przez Prezesa URE za poprzedni kwartał w roku kalendarzowym. Rozliczenia dokonywane są w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
11. Sprzedawca rezerwowy energii elektrycznej publikował będzie na swojej stronie internetowej informację o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej i o warunkach jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
12. Sprzedawca informował będzie Klienta o warunkach sprzedaży rezerwowej w przesłanej informacji o zawarciu umowy rezerwowej.
13. Klient ma prawo do dokonania wyboru nowego sprzedawcy. Z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą, umowa rezerwowa ulegnie rozwiązaniu, bez konieczności jej wypowiadania.

§ 24 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszymi OWU stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy i rozporządzenia wymienione w § 1 ust. 3 OWU.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWU okaże się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Strony zobowiązują się do zastąpienia postanowienia nieważnego nowym, jak najbardziej zbliżonym co do skutku gospodarczego, z zastrzeżeniem art. 58 § 3 KC.
3. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny właściwości ogólnej według przepisów KPC. W przypadku roszczeń Klienta przeciwko Sprzedawcy – także sąd właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Klienta.
4. Niniejsze OWU wchodzą w życie z dniem 15 czerwca 2026 roku i obowiązują w odniesieniu do Umów zawartych po tej dacie. W odniesieniu do Umów zawartych przed tą datą OWU obowiązują od dnia poinformowania Klienta o ich wejściu w życie zgodnie z § 21 OWU.

5. Aktualne OWU są dostępne:
   a. na stronie internetowej Sprzedawcy: www.energynat.pl;
   b. w siedzibie Sprzedawcy.
6. Wszelka korespondencja związana z Umową prowadzona jest w języku polskim.
7. OWU sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik nr 9 do Umowy kompleksowej

REGULAMIN OFERTY „ENERGIA +"

Załącznik nr 10 do Umowy kompleksowej

POUCZENIE O KORZYŚCIACH I RYZYKACH ZWIĄZANYCH Z ZAWARCIEM UMOWY Z CENĄ DYNAMICZNĄ

(Sporządzone zgodnie z art. 5 ust. 6h ustawy – Prawo energetyczne)

Szanowny Kliencie,
celem świadomego zawarcia umowy, przekazujemy poniżej najważniejsze informacje dotyczące kosztów, korzyści i ryzyk związanych z proponowaną umową sprzedaży energii elektrycznej z ceną dynamiczną.

Zgodnie z art. 3 pkt 6d) Ustawy Prawo energetyczne, przez pojęcie „**umowa z ceną dynamiczną energii elektrycznej**", rozumie się umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową, zawartą między sprzedawcą energii elektrycznej a odbiorcą końcowym, odzwierciedlającą wahania cen na rynkach energii elektrycznej, w szczególności na rynkach dnia następnego i dnia bieżącego, w odstępach co najmniej równych okresowi rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 10 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312 z 28.11.2017, str. 6, z późn. zm.), zwanego dalej "rozporządzeniem 2017/2195".

Jeśli w Umowie Strony ustaliły rozliczenia w oparciu o cenę dynamiczną, cena ta odzwierciedla aktualne poziomy i wahania cen na rynkach energii elektrycznej, w szczególności na Rynku Dnia Następnego w Polsce. Odbiorca ma w takim przypadku możliwość zakupu energii na podstawie jej bieżących cen giełdowych, a tym samym wpływania na wysokość kosztów energii, zużywając ją w odpowiednich godzinach, w których jej giełdowa cena jest najniższa. Zawarcie oferty z ceną dynamiczną niesie ryzyko poniesienia strat w przypadku znacznych wahań cen energii w ciągu doby, na co Strony nie mają wpływu.

Korzyści

- **Realny wpływ na ostateczny rachunek:** Aktywne zarządzanie poborem energii elektrycznej (np. uruchamianie pralki, pompy ciepła czy ładowanie samochodu elektrycznego w godzinach nocnych lub w szczycie produkcji z odnawialnych źródeł) pozwala znacząco obniżyć rachunki za energię elektryczną.
- **Transparentność cen:** Odbiorca kupuje energię po jej faktycznych, rynkowych stawkach notowanych na giełdzie, z ominięciem "premii za ryzyko", która zazwyczaj jest doliczana przez sprzedawców do umów ze stałą ceną prądu.

Ryzyka (Możliwość wzrostu kosztów)

- **Brak gwarancji ceny:** Ceny na giełdzie mogą gwałtownie rosnąć z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy (np. niekorzystne warunki pogodowe zmniejszające produkcję z OZE, usterki w systemie energetycznym, zawirowania rynkowe).
- **Ryzyko poniesienia strat:** Zużywanie dużej ilości energii w godzinach szczytowego zapotrzebowania, kiedy na giełdzie prąd jest najdroższy, może skutkować drastycznym wzrostem rachunków. Oferta ta wymaga od Odbiorcy elastyczności i bieżącego śledzenia stawek godzinowych.

Wymóg techniczny – Licznik Zdalnego Odczytu (LZO): Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, informujemy, że aby skorzystać z możliwości zawarcia umowy z ceną dynamiczną, **niezbędne jest zainstalowanie licznika zdalnego odczytu**. Tylko taki licznik pozwala na prawidłowe, godzinowe zliczanie zużytej przez Odbiorcę energii, co jest jedyną podstawą do prawidłowego wyliczenia kosztów według zmieniających się stawek giełdowych.

OŚWIADCZENIE ODBIORCY KOŃCOWEGO

Ja, niżej podpisany(a), oświadczam, że:
1. Zostałem(am) poinformowany(a) przez Sprzedawcę w sposób przejrzysty i zrozumiały o kosztach, korzyściach oraz ryzykach związanych z zawarciem umowy z ceną dynamiczną energii elektrycznej, a także o konieczności zainstalowania licznika zdalnego odczytu.
2. Zapoznałem(am) się z powyższym pouczeniem i w pełni akceptuję zmienny charakter cen energii oraz ryzyko finansowe wynikające ze wahań cen na Towarowej Giełdzie Energii.

Miejscowość, data i podpis Klienta: .....

Załącznik nr 11 do Umowy kompleksowej

STRESZCZENIE POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Dane Sprzedawcy Energii Elektrycznej

a. Nazwa i siedziba: Energynat sp. z o.o. z siedzibą w Markach (05-270), ul. Tadeusza Kościuszki 40A.
b. Dane rejestrowe: KRS 0000369683, NIP 6443472876, REGON 24177761500000, kapitał zakładowy wynosi 225 000,00 zł.
c. Sprzedawca posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE o Nr OEE/11354/70158/W/DRE/2022/DSł.

2. Zakres Świadczonych Usług

a. Podstawowy zakres: Sprzedaż energii elektrycznej oraz zapewnienie świadczenia usług dystrybucji tej energii do punktu poboru (PPE).
b. Dla Prosumentów: Zapewnienie możliwości wprowadzania energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji do sieci dystrybucyjnej oraz prowadzenie rozliczeń ilości i wartości tej energii (w reżimie net-billingu) lub na podstawie Regulaminu „Energia +" – w zależności od wyboru Klietna, po spełnieniu wymagać wynkających z Umowy.

3. Informacje o Cenach i Stawkach Opłat

Podstawa rozliczeń: Ceny i stawki opłat określone są w aktualnym Cenniku Sprzedawcy dla Odbiorców w gospodarstwach domowych, a dla Prosumentów – dodatkowo w Ustawie o OZE lub Regulaminie „Energia +".
Cena energii (Cennik standardowy od 15.06.2026 r.):
Grupa taryfowa G11: cena całodobowa wynosi 0,899 zł/kWh.
Grupa taryfowa G12 (wariant 2): cena w strefie 1 wynosi : 0,999 zł/ kWh, a w strefie 2 wynosi 0,799 zł/kWh.
Opłata handlowa: Pobierana w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty miesiąc i za każdy licznik Klienta.
Koszty dystrybucji: Rozliczane są odrębnie od ceny energii, zgodnie z Taryfą właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD).
Oferta „Energia +": W przypadku jej wyboru, w okresie obowiązywania naliczana jest opłata abonamentowa w cyklu 1-miesięcznym.

4. Okres Obowiązywania Umowy

Umowa może zostać zawarta według wyboru Klienta: na czas nieoznaczony albo na czas oznaczony (do konkretnego dnia wskazanego w treści umowy).

5. Warunki Zakończenia Obowiązywania Umowy i Koszty

a. Wypowiedzenie przez Klienta (czas nieoznaczony): Klient może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Sprzedawca nie pobiera opłat za wypowiedzenie umowy na czas nieoznaczony ani za samą zmianę sprzedawcy.
b. Rozwiązanie umowy na czas oznaczony: Może nastąpić przed upływem okresu jej trwania wyłącznie w przypadkach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy (OWU).
c. Wypowiedzenie w przypadku zmian Cennika/OWU: Jeśli Sprzedawca zmienia OWU lub Cennik, Klient ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od powiadomienia, bez ponoszenia opłat ani kar umownych związanych z wypowiedzeniem.
d. Wypowiedzenie przez Sprzedawcę: Może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn (np. rażące naruszenie umowy, nielegalny pobór energii, brak zapłaty pomimo dwukrotnego wezwania, utrata statusu prosumenta).
e. Automatyczne rozwiązanie: W przypadku zmiany sprzedawcy, dotychczasowa umowa rozwiązuje się automatycznie w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia realizacji dostaw przez nowego sprzedawcę.